

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**  
**38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**  
**БД.1 РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА**

**1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Русский язык и литература» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:**

Учебная дисциплина «Русский язык и литература» входит в общеобразовательный цикл и относится к базовым общеобразовательным дисциплинам среднего общего образования.

Содержание программы структурировано на основе компетентного подхода, в соответствии с которым у обучающихся развиваются и совершенствуются:

- языковая, лингвистическая (языковедческая);
- коммуникативная;
- культуроведческая компетенции.

Формирование компетенций происходит при изучении любой темы, поскольку все виды компетенций взаимосвязаны. А также дисциплина направлена на формирование общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

Учебная дисциплина «Русский язык и литература» призвана акцентировать внимание на осознании русского языка и литературы как духовной, нравственной и культурной ценности народа; приобщение к ценностям национальной и мировой культуры; развития интеллектуальных и творческих способностей, самореализации в различных областях человеческой деятельности; увеличения словарного запаса; расширения круга используемых языковых и речевых средств; совершенствования способности к самооценке на основе наблюдения за собственной речью;

развития готовности к речевому взаимодействию, самообразования и активного участия в производственной, культурной и общественной жизни государства.

Вместе с тем в результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть общеучебными компетенциями по 4 блокам:

### **1. Самоорганизация**

Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях.

### **2. Самообучение**

Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, заниматься самообразованием.

### **3. Информационный блок**

Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

### **4. Коммуникативный блок**

Способность эффективно работать в коллективе и команде, брать на себя ответственность за результат выполнения заданий. Профессиональная направленность изучения дисциплины осуществляется путем отбора дидактических единиц в соответствии с ППССЗ ФГОС «Страховое дело»:

#### **воспитание**

- гражданина и патриота;
- формирование представления о русском языке как духовной, нравственной и культурной ценности народа;
- осознание национального своеобразия русского языка;
- овладение культурой межнационального общения;
- развитие и совершенствование способности к речевому взаимодействию и социальной адаптации;
- информационных умений и навыков;
- навыков самоорганизации и саморазвития;
- готовности к осознанному выбору профессии, к получению высшего гуманитарного образования;

#### **углубление знаний**

- о лингвистике как науке;
- языке как многофункциональной развивающейся системе;
- взаимосвязи основных единиц и уровней языка;
- языковой норме, ее функциях;
- функционально-стилистической системе русского языка;
- нормах речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения;

#### **овладение умениями**

- опознавать, анализировать, сопоставлять, классифицировать языковые явления и факты с учетом их различных интерпретаций;
- в необходимых случаях давать исторический комментарий к языковым явлениям;
- оценивать языковые явления и факты с точки зрения нормативности, соответствия сфере и ситуации общения;
- разграничивать варианты норм и речевые нарушения;

## **применение**

- полученных знаний и умений в собственной речевой практике, в том числе в профессионально ориентированной сфере общения;
- совершенствование нормативного и целесообразного использования языка в различных сферах и ситуациях общения.

Достижение указанных целей осуществляется в процессе совершенствования языковой и лингвистической (языковедческой), коммуникативной и культуроведческой компетенций.

В результате освоения дисциплины «Русский язык и литературы» учащиеся **должны знать/понимать:**

- связь языка, литературы и истории, культуры русского и других народов;
- смысл понятий: речевая ситуация и ее компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи;
- основные единицы и уровни языка, их признаки и взаимосвязь;
- орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;
- нормы речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения;
- образную природу словесного искусства;
- содержание изученных литературных произведений;
- основные факты жизни и творчества писателей-классиков XIX–XX вв.;
- основные закономерности историко-литературного процесса и черты литературных направлений;
- основные теоретико-литературные понятия.

В результате освоения дисциплины «Русский язык и литературы» учащиеся **должны уметь:**

- осуществлять речевой самоконтроль;
- оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, проводить лингвистический анализ текстов различных функциональных стилей и разновидностей языка;

### ***аудирование и чтение:***

- использовать основные виды чтения в зависимости от коммуникативной задачи;
- извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации;

### ***говорение и письмо:***

- создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной, социально-культурной и деловой сферах общения;
- применять в практике речевого общения основные орфоэпические, лексические, грамматические нормы современного русского литературного языка;
- соблюдать в практике письма орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;
- соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем;
- использовать основные приемы информационной переработки;
- воспроизводить содержание литературного произведения;
- анализировать и интерпретировать художественное произведение, используя сведения по истории и теории литературы (тематика, проблематика, нравственный пафос, система образов,

особенности композиции, изобразительно-выразительные средства языка, художественная деталь);

- анализировать эпизод (сцену) изученного произведения, объяснять его связь с проблематикой произведения;
- соотносить художественную литературу с общественной жизнью и культурой;
- раскрывать конкретно-историческое и общечеловеческое содержание изученных литературных произведений;
- выявлять «сквозные» темы и ключевые проблемы русской литературы;
- соотносить произведение с литературным направлением эпохи;
- определять род и жанр произведения;
- сопоставлять литературные произведения;
- выявлять авторскую позицию;
- выразительно читать изученные произведения (или их фрагменты), соблюдая нормы литературного произношения;
- аргументировано формулировать свое отношение к прочитанному произведению;
- писать рецензии на прочитанные произведения и сочинения разных жанров на литературные темы;
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:
- создания связного текста (устного и письменного) на необходимую тему с учетом норм русского литературного языка;
- участия в диалоге или дискуссии;
- самостоятельного знакомства с явлениями художественной культуры и оценки их эстетической значимости;
- определения своего круга чтения и оценки литературных произведений;
- определения своего круга чтения по русской литературе, понимания и оценки иноязычной русской литературы, формирования культуры межнациональных отношений.

#### **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

**Раздел 1. Язык и речь. Функциональные стили речи.**

**Тема 1.1. Язык и речь.**

**Тема 1.2. Функциональные стили речи. Типы речи.**

**Раздел 2. Лексика и фразеология.**

**Тема 2.1. Слово в лексической системе языка.**

**Тема 2.2. Лексика русского языка с точки зрения происхождения и употребления. Фразеологизмы.**

**Раздел 3. Фонетика, морфемика, словообразование, орфография.**

**Тема 3.1. Фонетика и орфоэпия.**

**Тема 3.2. Употребление буквы Ъ.**

**Тема 3.3. Правописание гласных в корне.**

**Тема 3.4. Правописание согласных.**

**Тема 3.5. Морфемика и словообразование.**

**Тема 3.6. Правописание приставок.**

**Тема 3.7. Правописание на стыке приставки и корня.**

**Тема 3.8. Общие правила правописания сложных слов.**

**Тема 3.9. Правописание гласных после шипящих и Ц.**

**Раздел 4. Морфология. Самостоятельные части речи.**

**Тема 4.1.** Классификация частей речи.

**Тема 4.2.** Имя существительное.

**Тема 4.3.** Имя прилагательное.

**Тема 4.4.** Имя числительное.

**Тема 4.5.** Местоимение.

**Тема 4.6.** Глагол.

**Тема 4.7.** Причастие как особая форма глагола.

**Тема 4.8.** Деепричастие как особая форма глагола.

**Тема 4.9.** Наречие.

**Раздел 5. Служебные части речи.**

**Тема 5.1.** Предлог как часть речи.

**Тема 5.2.** Союз как часть речи.

**Тема 5.3.** Частица как часть речи.

**Тема 5.4.** Междометия и звукоподражательные слова.

**Раздел 6. Синтаксис и пунктуация.**

**Тема 6.1.** Основные единицы синтаксиса.

**Тема 6.2.** Словосочетание.

**Тема 6.3.** Простое предложение.

**Тема 6.4.** Осложненное простое предложение.

**Тема 6.5.** Сложносочиненное предложение.

**Тема 6.6.** Сложноподчиненное предложение.

**Тема 6.7.** Бессоюзное сложное предложение.

**Тема 6.8.** Знаки препинания в сложном предложении с разными видами связи.

**Раздел 7. Литература XIX века**

**Тема 1.1.** Русская литература первой половины XIX века.

**Тема 1.2.** А. С. Пушкин. Лирика.

**Тема 1.3.** М. Ю. Лермонтов. Лирика.

**Тема 1.4.** Н. В. Гоголь. Повесть «Портрет».

**Тема 1.5.** Русская литература второй половины XIX века.

**Тема 1.6.** А. Н. Островский. Драма «Гроза».

**Тема 1.7.** И. А. Гончаров. Главы из романа «Обломов».

**Тема 1.8.** И. С. Тургенев. Роман «Отцы и дети».

**Тема 1.9.** Н. Г. Чернышевский. Роман «Что делать?» (обзор).

**Тема 1.10.** Ф.И. Тютчев. Лирика.

**Тема 1.11.** А. А. Фет. Лирика.

**Тема 1.12.** Н. А. Некрасов. Лирика. Поэма «Кому на Руси жить хорошо».

**Тема 1.13.** Н. С. Лесков. Повесть «Очарованный странник».

**Тема 1.14.** М. Е. Салтыков-Щедрин. Главы из романа «История одного города».

**Тема 1.15.** Ф. М. Достоевский. Роман «Преступление и наказание».

**Тема 1.16.** Л. Н. Толстой. Роман-эпопея «Война и мир».

**Тема 1.17.** А. П. Чехов. Пьеса «Вишневый сад». Новелла «Ионыч».

**Раздел 8. Литература XX века**

**Тема 2.1.** Русская литература на рубеже веков.

**Тема 2.2.** И. А. Бунин. Рассказ «Господин из Сан-Франциско».

**Тема 2.3.** А. И. Куприн. Повесть «Гранатовый браслет».

- Тема 2.4.** А. М. Горький. Рассказ «Старуха Изергиль». Пьеса «На Дне».
- Тема 2.5.** Поэзия начала XX века.
- Тема 2.6.** А. А. Блок. Лирика. Поэма «Двенадцать».
- Тема 2.7.** Литература 20-х гг.
- Тема 2.8.** В. В. Маяковский. Лирика. Драма «Клоп».
- Тема 2.9.** С. А. Есенин. Лирика. Поэма «Анна Снегина».
- Тема 2.10.** Литература 30-х – начала 40-х гг.
- Тема 2.11.** М. И. Цветаева. Лирика.
- Тема 2.12.** О. Э. Мандельштам. Лирика.
- Тема 2.13.** М. А. Булгаков. Роман «Мастер и Маргарита».
- Тема 2.14.** Литература русского Зарубежья.
- Тема 2.15.** Литература периода ВОВ и послевоенных лет.
- Тема 2.16.** М. М. Шолохов. Рассказ «Судьба человека». Роман «Тихий Дон».
- Тема 2.17.** А. А. Ахматова. Лирика. Поэма «Реквием».
- Тема 2.18.** Б. Л. Пастернак. Лирика.
- Тема 2.19.** А. Т. Твардовский. Лирика. Поэма «По праву памяти».
- Тема 2.20.** Литература 50-80-х гг.
- Тема 2.21.** А. И. Солженицын. Повесть «Один День Ивана Денисовича».
- Тема 2.22.** В. М. Шукшин. Рассказ «Чудик».
- Тема 2.23.** А. В. Вампилов. Драма «Старший сын».
- Раздел 9. Современная русская литература.**
- Тема 3.1.** Русская литература последних лет (обзор).

## Аннотация учебной дисциплины БД.2 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Иностранный язык» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и примерной программы (ФГУ «ФИРО» Минобрнауки России, 2008) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

### 2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина «Иностранный язык» входит в общеобразовательный цикл и относится к базовым общеобразовательным дисциплинам среднего общего образования.

Формирование компетенций происходит при изучении любой темы, поскольку все виды компетенций взаимосвязаны. А также дисциплина направлена на формирование компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Программа ориентирована на достижение следующих целей:

- дальнейшее развитие иноязычной коммуникативной компетенции (речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной, учебно-познавательной):

**речевая компетенция** – совершенствование коммуникативных умений в четырех основных видах речевой деятельности (говорении, аудировании, чтении и письме); умений планировать свое речевое и неречевое поведение;

**языковая компетенция** – овладение новыми языковыми средствами в соответствии с отобранными темами и сферами общения: увеличение объема используемых лексических единиц; развитие навыков оперирования языковыми единицами в коммуникативных целях;

**социокультурная компетенция** – увеличение объема знаний о социокультурной специфике страны/стран изучаемого языка, совершенствование умений строить свое речевое и неречевое поведение адекватно этой специфике, формирование умений выделять общее и специфическое в культуре родной страны и страны изучаемого языка;

**компенсаторная компетенция** – дальнейшее развитие умений объясняться в условиях дефицита языковых средств при получении и передаче иноязычной информации;

**учебно-познавательная компетенция** – развитие общих и специальных учебных умений, позволяющих совершенствовать учебную деятельность по овладению иностранным языком, удовлетворять с его помощью познавательные интересы в других областях знания;

- **развитие и воспитание** способности и готовности к самостоятельному и непрерывному изучению иностранного языка, дальнейшему самообразованию с его помощью, использованию иностранного языка в других областях знаний; способности к самооценке через наблюдение за собственной речью на родном и иностранном языках; личностному самоопределению в отношении будущей профессии; социальная адаптация; формирование качеств гражданина и патриота.

Основу программы составляет содержание, согласованное с требованиями Федерального компонента государственного стандарта среднего (полного) общего образования базового уровня.

Изучение английского языка по данной программе направлено на достижение общеобразовательных, воспитательных и практических задач, на дальнейшее развитие иноязычной коммуникативной компетенции.

Общеобразовательные задачи обучения направлены на развитие интеллектуальных способностей обучающихся, логического мышления, памяти; повышение общей культуры и культуры речи; расширение кругозора обучающихся, знаний о странах изучаемого языка; формирование у обучающихся навыков и умений самостоятельной работы, совместной работы в группах, умений общаться друг с другом и в коллективе.

Воспитательные задачи предполагают формирование и развитие личности обучающихся, их нравственно-эстетических качеств, мировоззрения, черт характера; отражают общую гуманистическую направленность образования и реализуются в процессе коллективного взаимодействия обучающихся, а также в педагогическом общении преподавателя и обучающихся.

Практические задачи обучения направлены на развитие всех составляющих коммуникативной компетенции (речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной и учебно-познавательной).

Одна из особенностей программы состоит в том, что в ее основании лежит обобщающе-развивающий подход к построению курса английского языка, который реализуется в структурировании учебного материала, в определении последовательности изучения этого материала, а также в разработке путей формирования системы знаний, навыков и умений обучающихся. Такой подход позволяет, с одной стороны, с учетом полученной в основной школе подготовки обобщать материал предыдущих лет, а с другой – развивать навыки и умения у обучающихся на новом, более высоком уровне.

Главная структурная особенность содержания обучения заключается в его делении на два модуля: основной, который осваивается всеми обучающимися независимо от профиля профессионального образования, и профессионально направленный (вариативный).

Изучение содержания основного модуля направлено на коррекцию и совершенствование навыков и умений, сформированных в основной школе. В ходе освоения профессионально направленного модуля проводится изучение языка с учетом профиля профессионального образования, конкретной специальности СПО.

Основными компонентами содержания обучения английскому языку в учреждениях СПО являются: языковой (фонетический, лексический и грамматический) материал; речевой материал, тексты; знания, навыки и умения, входящие в состав коммуникативной компетенции обучающихся и определяющие уровень ее сформированности.



Отбор и организация содержания обучения осуществляются на основе функционально-содержательного подхода, который реализуется в коммуникативном методе преподавания иностранных языков и предполагает не системную, а функциональную, соответствующую речевым функциям, организацию изучаемого материала.

Особое внимание при таком подходе обращается на значение языкового явления, а не на его форму. Коммуникативные задачи, связанные с социальной активностью человека и выражающие речевую интенцию говорящего или пишущего, например просьбу, приветствие, отказ и т.д., могут быть выражены с помощью различных языковых средств или структур.

Содержание программы учитывает, что обучение английскому языку происходит в ситуации отсутствия языковой среды, поэтому предпочтение отдается тем материалам, которые создают естественную речевую ситуацию общения и несут познавательную нагрузку.

Отличительной чертой программы является ее ориентированность на особенности культурной, социальной, политической и научной реальности современного мира эпохи глобализации с учетом роли, которую играет в современном мире английский язык как язык международного и межкультурного общения.

При освоении профессионально ориентированного содержания обучающийся погружается в ситуации профессиональной деятельности, межпредметных связей, что создает условия для дополнительной мотивации как изучения иностранного языка, так и освоения выбранной специальности СПО.

В соответствии с функционально-содержательным подходом основной модуль выстраивается на изученном материале предыдущих лет, однако обобщение полученных знаний и умений осуществляется на основе сравнения и сопоставления различных видо-временных форм глагола, контрастивного анализа повторяемых явлений и использования их в естественно-коммуникативных ситуациях общения. Языковой материал профессионально направленного модуля предполагает введение нового, более сложного и одновременно профессионально ориентированного материала, формирующего более высокий уровень коммуникативных навыков и умений.

Особое внимание при обучении английскому языку обращается на формирование учебно-познавательного компонента коммуникативной компетенции.

В программе отдельно представлен языковой материал для продуктивного и рецептивного усвоения, что предполагает использование соответствующих типов контроля.

В результате изучения учебной дисциплины «Иностранный язык» обучающийся должен **знать/понимать:**

- значения новых лексических единиц, связанных с тематикой данного этапа и с соответствующими ситуациями общения;
- языковой материал: идиоматические выражения, оценочную лексику, единицы речевого этикета, перечисленные в разделе «Языковой материал» и обслуживающие ситуации общения в рамках изучаемых тем;
- новые значения изученных глагольных форм (видовременных, неличных), средства и способы выражения модальности; условия, предположения, причины, следствия, побуждения к действию;
- лингвострановедческую, страноведческую и социокультурную информацию, расширенную за счет новой тематики и проблематики речевого общения;
- тексты, построенные на языковом материале повседневного и профессионального общения;

В результате изучения учебной дисциплины «Иностранный язык» обучающийся должен **уметь:**

### говoreние

- вести диалог (диалог–расспрос, диалог–обмен мнениями/суждениями, диалог–побуждение к действию, этикетный диалог и их комбинации) в ситуациях официального и неофициального общения в бытовой, социокультурной и учебно-трудовой сферах, используя аргументацию, эмоционально-оценочные средства;
- рассказывать, рассуждать в связи с изученной тематикой, проблематикой прочитанных/прослушанных текстов; описывать события, излагать факты, делать сообщения;
- создавать словесный социокультурный портрет своей страны и страны/стран изучаемого языка на основе разнообразной страноведческой и культуроведческой информации;

### аудирование

- понимать относительно полно (общий смысл) высказывания на изучаемом иностранном языке в различных ситуациях общения;
- понимать основное содержание аутентичных аудио- или видеотекстов познавательного характера на темы, предлагаемые в рамках курса, выборочно извлекать из них необходимую информацию;
- оценивать важность/новизну информации, определять свое отношение к ней:

### чтение

- читать аутентичные тексты разных стилей (публицистические, художественные, научно-популярные и технические), используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее, просмотровое/поисковое) в зависимости от коммуникативной задачи;

### письменная речь

- описывать явления, события, излагать факты в письме личного и делового характера;
- заполнять различные виды анкет, сообщать сведения о себе в форме, принятой в стране/странах изучаемого языка;
- использовать приобретенные знания и умения в практической и профессиональной деятельности, повседневной жизни.

## **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

**Тема 1.** О себе.

**Тема 2.** Дом. Семья.

**Тема 3.** Личность.

**Тема 4.** Хобби.

**Тема 5.** Праздники.

**Тема 6.** Еда.

**Тема 7.** Одежда.

**Тема 8.** Погода.

**Тема 9.** Путешествия.

**Тема 10.** Город.

**Тема 11.** Россия.

**Тема 12.** Колледж.

## **Аннотация учебной дисциплины**

### **БД.3 ИСТОРИЯ**

#### **1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «История» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и

примерной программы (ФГУ «ФИРО» Минобрнауки России, 2008) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

## 2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина «История» входит в общеобразовательный цикл и относится к базовым общеобразовательным дисциплинам среднего общего образования.

Формирование компетенций происходит при изучении любой темы, поскольку все виды компетенций взаимосвязаны. А также дисциплина направлена на формирование компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

## 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Программа ориентирована на достижение следующих целей:

- **воспитание** гражданственности, национальной идентичности, развитие мировоззренческих убеждений учащихся на основе осмысления ими исторически сложившихся культурных, религиозных, этнонациональных традиций, нравственных и социальных установок, идеологических доктрин;
- **развитие** способности понимать историческую обусловленность явлений и процессов современного мира, определять собственную позицию по отношению к окружающей реальности, соотносить свои взгляды и принципы с исторически возникшими мировоззренческими системами;
- **освоение** систематизированных знаний об истории человечества, формирование целостного представления о месте и роли России во всемирно-историческом процессе;
- **овладение** умениями и навыками поиска, систематизации и комплексного анализа исторической информации;
- **формирование** исторического мышления — способности рассматривать события и явления с точки зрения их исторической обусловленности, сопоставлять различные версии и оценки исторических событий и личностей, определять собственное отношение к дискуссионным проблемам прошлого и современности.

Основу программы составляет содержание, согласованное с требованиями федерального компонента государственного стандарта среднего (полного) общего образования базового уровня.

Особенность изучения истории как профильного учебного предмета заключается в увеличении глубины рассмотрения тем, входящих в базовое содержание, в увеличении доли самостоятельной работы обучающихся, различных форм творческой работы (подготовки и защиты рефератов, проектов).

Содержание учебного материала структурировано по проблемно-хронологическому или проблемному принципу с учетом полученных обучающимися знаний и умений в общеобразовательной школе.

Так, учебный материал по истории России подается в контексте всемирной истории. Отказ от «изоляции» в изучении истории России позволяет формировать у обучающегося целостную картину мира, глубже проследить исторический путь страны в его своеобразии и сопричастности к развитию человечества в целом, интегрированное изложение отечественной и зарубежной истории, преемственность и сочетаемость учебного материала «по горизонтали». Объектом изучения являются основные ступени историко-цивилизационного развития России и мира в целом.

Проводится сравнительное рассмотрение отдельных процессов и явлений отечественной и всеобщей истории, таких, как социально-экономические и политические отношения в странах Европы и на Руси в раннее Средневековье, политическая раздробленность и формирование централизованных государств, отношения светской и церковной властей, история сословно-представительных органов, становление абсолютизма, индустриализация и др. Раскрываются не только внутренние, но и внешние факторы, влиявшие на развитие страны. Сравнительный анализ позволяет сопоставить социальные, экономические и ментальные структуры, политические и правовые системы, культуру и повседневную жизнь России и зарубежных стран.

Особое значение придается роли нашей страны в контексте мировой истории XX—XXI вв.

Значительная часть материала посвящена роли географической среды и климата, путей и средств сообщения, особенностям организации поселений и жилищ, одежды и питания, то есть тому, что определяет условия жизни людей. Обращается внимание на формы организации общественной жизни (от семьи до государства) и «механизмы» их функционирования. Знакомство с религиозными и философскими системами осуществляется с точки зрения «потребителя», то есть общества их исповедующего, показывается, как та или иная религия или этическая система определяла социальные ценности общества.

Важное значение придается освещению «диалога» цивилизаций, который представлен как одна из наиболее характерных черт всемирно-исторического процесса XIX—XXI вв. Подобный подход позволяет избежать дискретности и в изучении новейшей истории России.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- проводить поиск исторической информации в источниках разного типа;
- критически анализировать источник исторической информации;
- анализировать историческую информацию, представленную в разных знаковых системах (текст, картина, таблица, схема);
- различать в исторической информации факты и мнения, исторические описания и исторические объяснения;
- структурировать и систематизировать материал, вычленять его основное содержательное ядро;
- дать краткую характеристику деятелям прошлого, внесшим весомый вклад в мировую и отечественную историю;
- устанавливать причинно-следственные связи между явлениями, пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений;

- определять историческое значение явлений и событий прошлого;
- устанавливая связи между явлениями, понятиями, фактами, делать обобщения, выводы;
- участвовать в дискуссиях по историческим проблемам, формулировать собственное мнение по обсуждаемым вопросам, используя для аргументирования исторические сведения;
- представлять результаты изучения исторического материала в формах конспекта, реферата.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- основные факты, процессы, явления, характеризующие целостность отечественной и всемирной истории;
- основные исторические термины;
- периодизацию всемирной и отечественной истории;
- современные версии и трактовки важнейших проблем истории;
- особенности исторического пути России, ее роль в мировом сообществе.

#### **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

##### **Введение**

**Тема 1.** Древнейшая стадия истории человечества.

**Тема 2.** Цивилизации древнего мира.

**Тема 3.** Цивилизации Запада и Востока в средние века.

**Тема 4.** История России с древнейших времен. До конца 17 века.

**Тема 5.** Истоки индустриальной цивилизации: страны западной Европы 15-18 веков.

**Тема 6.** Россия в 18 веке.

**Тема 7.** Становление индустриальной цивилизации.

**Тема 8.** Процесс модернизации в традиционных обществах Востока.

**Тема 9.** Россия в 19 веке.

**Тема 10.** От новой истории к новейшей.

**Тема 11.** Между мировыми войнами.

**Тема 12.** Вторая мировая война.

**Тема 13.** Мир во второй половине 20 века.

**Тема 14.** СССР в 1945-1991 годы.

**Тема 15.** Россия и мир на рубеже 20 -21 веков.

## Аннотация учебной дисциплины

### БД.7 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

#### 1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)** базовой подготовки и предназначена для изучения в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего (полного) общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

#### 2 Место дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина входит в общеобразовательный цикл ППССЗ специальностей СПО как базовая учебная дисциплина.

#### 3 Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

Содержание программы «Физическая культура» направлено на достижение следующих целей:

- формирование физической культуры личности будущего профессионала, востребованного на современном рынке труда;
- развитие физических качеств и способностей, совершенствование функциональных возможностей организма, укрепление индивидуального здоровья;
- формирование устойчивых мотивов и потребностей в бережном отношении к собственному здоровью, в занятиях физкультурно-оздоровительной и спортивно-оздоровительной деятельностью;
- овладение технологиями современных оздоровительных систем физического воспитания, обогащение индивидуального опыта занятий специально-прикладными физическими упражнениями и базовыми видами спорта;
- овладение системой профессионально и жизненно значимых практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление физического и психического здоровья;
- освоение системы знаний о занятиях физической культурой, их роли и значении в формировании здорового образа жизни и социальных ориентаций;
- приобретение компетентности в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности, овладение навыками творческого сотрудничества в коллективных формах занятий физическими упражнениями.

#### Результаты освоения дисциплины:

Освоение содержания учебной дисциплины «Физическая культура» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

##### • **личностных:**

- готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению;
- сформированность устойчивой мотивации к здоровому образу жизни и обучению, целенаправленному личностному совершенствованию двигательной активности с валеологической и профессиональной направленностью, неприятию вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;
- потребность к самостоятельному использованию физической культуры как составляющей доминанты здоровья;
- приобретение личного опыта творческого использования профессионально-оздоровительных средств и методов двигательной активности;
- формирование личностных ценностно-смысловых ориентиров и установок, системы значимых социальных и межличностных отношений, личностных, регулятивных, познавательных, коммуникативных действий в процессе целенаправленной двигательной активности, способности их использования в социальной, в том числе профессиональной, практике;
- готовность самостоятельно использовать в трудовых и жизненных ситуациях навыки профессиональной адаптивной физической культуры;

- способность к построению индивидуальной образовательной траектории самостоятельного использования в трудовых и жизненных ситуациях навыков профессиональной адаптивной физической культуры;
- способность использования системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции, в спортивной, оздоровительной и физкультурной деятельности;
- формирование навыков сотрудничества со сверстниками, умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физической оздоровительной деятельности;
- умение оказывать первую помощь при занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;
- патриотизм, уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной;
- готовность к служению Отечеству, его защите;

• **метапредметных:**

- способность использовать межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные) в познавательной, спортивной, физкультурной, оздоровительной и социальной практике;
- готовность учебного сотрудничества с преподавателями и сверстниками с использованием специальных средств и методов двигательной активности;
- освоение знаний, полученных в процессе теоретических, учебно-методических и практических занятий, в области анатомии, физиологии, психологии (возрастной и спортивной), экологии, ОБЖ;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию по физической культуре, получаемую из различных источников;
- формирование навыков участия в различных видах соревновательной деятельности, моделирующих профессиональную подготовку;
- умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее — ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, норм информационной безопасности;

• **предметных:**

- умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга;
- владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики предупреждения заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;
- владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, физического развития и физических качеств;
- владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;
- владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в игровой и соревновательной деятельности, готовность к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

#### **4 Примерный тематический план учебной дисциплины**

##### **Раздел 1 Теоретическая часть**

###### **Введение**

- 1 Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов СПО
- 2 Самоконтроль, его основные методы, показатели и критерии оценки.

## **Раздел 2 Практическая часть**

1 Легкая атлетика. Кроссовая подготовка

2 Гимнастика

3 Лыжная подготовка

4 Спортивные игры

5 Плавание

**6 Виды спорта (по выбору)**



**Аннотация учебной дисциплины**  
**БД.5 ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и примерной программы (ФГУ «ФИРО» Минобрнауки России, 2008) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

**2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:**

Учебная дисциплина «Основы безопасности жизнедеятельности» входит в общеобразовательный цикл и относится к базовым общеобразовательным дисциплинам среднего общего образования.

Формирование компетенций происходит при изучении любой темы, поскольку все виды компетенций взаимосвязаны. А также дисциплина направлена на формирование компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**3. Цели и задачи общеобразовательной учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:**

Учебная дисциплина «Основы безопасности жизнедеятельности» призвана акцентировать внимание на изучение рисков производственной, природной, социальной, бытовой, городской и других сред обитания человека, как в условиях повседневной жизни, так и при возникновении чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера. При реализации программы учитывается межпредметная связь с общеобразовательными дисциплинами: Естествознание, История, Обществознание, Информатика, Физическая культура. Вместе с тем в результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть общеучебными компетенциями по 4 блокам:

**1. Самоорганизация**

Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях.

**2. Самообучение**

Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, заниматься самообразованием.

### 3. Информационный блок

Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

### 4. Коммуникативный блок

Способность эффективно работать в коллективе и команде, брать на себя ответственность за результат выполнения заданий.

Профессиональная направленность изучения дисциплины осуществляется путем отбора дидактических единиц в соответствии с ППСЗ ФГОС «Экономика и бухгалтерский учет».

Учебная дисциплина «Основы безопасности жизнедеятельности» ориентирована на достижение следующих целей:

- **освоение знаний** о безопасном поведении человека в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера; о здоровье и здоровом образе жизни; о государственной системе защиты населения от опасных и чрезвычайных ситуаций; об обязанности граждан по защите государства;
- **овладение умениями** оценивать ситуации, опасные для жизни и здоровья; действовать в чрезвычайных ситуациях; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты; оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- **развитие** черт личности, необходимых для безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях и при прохождении военной службы; бдительности по предотвращению актов терроризма; потребности ведения здорового образа жизни;
- **воспитание** ценностного отношения к здоровью и человеческой жизни; чувства уважения к героическому наследию России и её государственной символике, патриотизма и долга по защите Отечества;
- **применение полученных знаний в профессиональной деятельности и повседневной жизни** для обеспечения безопасности жизнедеятельности; грамотного использования современных технологий; охраны здоровья, окружающей среды.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- основы здорового образа жизни; факторы, укрепляющие и разрушающие здоровье;
- вредные привычки и их профилактика;
- правила безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях социального, природного и техногенного характера;
- способы безопасного поведения в природной среде: ориентирование на местности, подача сигналов бедствия, добывание огня, воды и пищи, сооружение временного укрытия;

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- действовать при возникновении пожара в жилище и использовать подручные средства для ликвидации очагов возгорания;
- соблюдать правила поведения на воде, оказывать помощь утопающему;
- оказывать первую медицинскую помощь при ожогах, отморожениях, ушибах, кровотечениях;
- пользоваться средствами индивидуальной защиты (противогазом, респиратором, ватно-марлевой повязкой, домашней медицинской аптечкой) и средствами коллективной защиты;
- вести себя в криминогенных ситуациях и в местах большого скопления людей;

- действовать согласно установленному порядку по сигналу «Внимание всем!», комплектовать минимально необходимый набор документов, вещей и продуктов питания в случае эвакуации населения.

#### **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

##### **Введение**

##### **Раздел 1. Обеспечение личной безопасности и сохранение здоровья**

**Тема 1.1.** Здоровье и здоровый образ жизни.

**Тема 1.2.** Вредные привычки и их влияние на здоровье человека.

**Тема 1.3.** Репродуктивное здоровье как составляющая часть здоровья человека и общества.

##### **Раздел 2. Государственная система обеспечения безопасности населения.**

**Тема 2.1.** Общие понятия и классификация чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

**Тема 2.2.** Единая государственная система защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях.

**Тема 2.3.** Мониторинг и прогнозирование чрезвычайных ситуаций.

**Тема 2.4.** Оповещение и информирование населения об опасностях, возникающих в чрезвычайных ситуациях.

**Тема 2.5.** Эвакуация населения в условиях чрезвычайных ситуаций.

**Тема 2.6.** Аварийно-спасательные работы, проводимые в зонах чрезвычайных ситуаций.

**Тема 2.7.** Обучение населения защите от чрезвычайных ситуаций.

**Тема 2.8.** Правила безопасного поведения при чрезвычайных ситуациях социального характера.

**Тема 2.9.** Государственные службы по охране здоровья и безопасности граждан.

##### **Раздел 3. Основы обороны государства и воинская обязанность.**

**Тема 3.1.** История создания Вооружённых Сил Российской Федерации.

**Тема 3.2.** Основные понятия о воинской обязанности.

**Тема 3.3.** Ритуалы Вооружённых Сил Российской Федерации.

## Аннотация учебной дисциплины БД.6 ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ

### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Обществознание» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и примерной программы (ФГУ «ФИРО» Минобрнауки России, 2008) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

### 2. Место дисциплины в структуре ПССЗ:

Учебная дисциплина «Обществознание» входит в общеобразовательный цикл и относится к базовым общеобразовательным дисциплинам среднего общего образования.

Формирование компетенций происходит при изучении любой темы, поскольку все виды компетенций взаимосвязаны. А также дисциплина направлена на формирование компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- характеризовать основные социальные объекты, выделяя их существенные признаки, закономерности развития;
- анализировать актуальную информацию о социальных объектах, выявляя их общие черты и различия;
- устанавливать соответствия между существенными чертами и признаками изученных социальных явлений и обществоведческими терминами и понятиями;
- объяснять причинно – следственные и функциональные связи изученных социальных объектов (включая взаимодействие человека и общества, важнейших социальных институтов, общества и природной среды, общества и культуры, взаимосвязи подсистем и элементов общества);
- раскрывать на примерах изученные теоретические положения и понятия социально – экономических и гуманитарных наук;
- осуществлять поиск социальной информации, представляемой в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма);

- извлекать из неадаптированных оригинальных текстов (правовых, научно – популярных, публицистических и др.) знания по заданным темам;
- систематизировать, анализировать и обобщать неупорядоченную социальную информацию; различать в ней факты и мнения, аргументы и выводы;
- оценивать действия субъектов социальной жизни, включая личность, группы, организации, с точки зрения социальных норм, экономической рациональности;
- формулировать на основе приобретенных обществоведческих знаний, собственное суждение и аргументы по определенным проблемам;
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для успешного выполнения типичных социальных ролей; сознательного взаимодействия с различными социальными институтами;
- совершенствовать собственную познавательную деятельность;
- критически воспринимать информацию, получаемую в межличностном общении и массовой коммуникации;
- осуществлять самостоятельный поиск, анализ и использовать собранную социальную информацию;
- решать практические жизненные проблемы, возникающие в социальной деятельности;
- ориентироваться в актуальных общественных событиях, определять личную гражданскую позицию;
- предвидеть возможные последствия определенных социальных действий;
- оценивать происходящие события и поведение людей с точки зрения морали и права;
- реализовывать и защищать права человека и гражданина, осознанного выполнения гражданских обязанностей;
- осуществлять конструктивное взаимодействие людей с разными убеждениями, культурными ценностями и социальным положением.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- биосоциальную сущность человека, основные этапы и факторы социализации личности, место и роль человека в системе общественных отношений;
- тенденции развития общества в целом как сложной динамичной системы, а так же важнейших социальных институтов;
- необходимость регулирования общественных отношений, сущность социальных норм, механизмы правового регулирования;
- особенности социально – гуманитарного познания

#### **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

##### **Введение в обществознание**

**Раздел 1.** Деятельность в жизни человека и общества.

**Тема 1.1.** Деятельность человека.

**Тема 1.2.** Познание как деятельность.

**Тема 1.3.** Деятельность и духовный мир человека.

**Тема 1.4.** Трудовая деятельность человека.

**Тема 1.5.** Социально-политическая деятельность человека и развитие общества.

**Раздел 2.** На пути к современной цивилизации.

**Тема 2.1.** Мыслители прошлого и современности об обществе и его развитии.

**Тема 2.2.** Цивилизация прошлого.

**Раздел 3.** Современное общество.

**Тема 3.1.** Современный этап мирового цивилизационного развития и наше общество.

**Раздел 4.** Экономика.

**Тема 4.1.** Экономика и ее роль в жизни современного общества.

**Тема 4.2.** Характеристика командной и рыночной экономики. Виды налогов.

**Тема 4.3.** Рынок труда и безработица. Деньги. Банковская система. Инфляция.

**Тема 4.4.** Сущность НТР. Компьютерная революция.

**Раздел 5.** Социальные отношения.

**Тема 5.1.** Социальная роль и стратификация.

**Тема 5.2.** Важнейшие социальные общности и группы.

**Тема 5.3.** Социальный статус личности, группы.

**Тема 5.4.** Развитие наций и межнациональных отношений в современном мире.

**Раздел 6.** Политика как общественное явления.

**Тема 6.1.** Роль политической системы в жизни общества.

**Тема 6.2.** Правое государство.

**Тема 6.3.** Политический статус личности. Парламентарная демократия.

**Тема 6.4.** Понятие власти. Внутренние и внешние функции государства.

**Тема 6.5.** Формы государства.

**Тема 6.6.** Роль избирателя. СМИ на пути избирателя во время предвыборной компании.

Политические конфликты.

**Тема 6.7.** Конституция РФ.

**Раздел 7.** Право.

**Тема 7.1.** Отрасли права. Источники права.

**Тема 7.2.** Правоотношения. Правонарушения.

**Тема 7.3.** Конституционное право как отрасль российского права.

**Тема 7.4.** Гражданское право и гражданские правоотношения.

**Тема 7.5.** Административное право и административные правоотношения.

**Тема 7.6.** Семейное право и семейные правоотношения.

**Тема 7.7.** Трудовое право и трудовые правоотношения.

**Тема 7.8.** Уголовное право и уголовное правоотношения.

**Тема 7.9.** Международное право.

**Раздел 8.** Основы знаний о духовной культуре человека и общества.

**Тема 8.1.** Духовные ценности современной цивилизации.

## Аннотация учебной дисциплины БД.7 ЕСТЕСТВОЗНАНИЕ

### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Естествознание» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и примерной программы (ФГУ «ФИРО» Минобрнауки России, 2008) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

### 2. Место дисциплины в структуре ПССЗ:

Учебная дисциплина «Естествознание» входит в общеобразовательный цикл и относится к базовым общеобразовательным дисциплинам среднего общего образования.

Формирование компетенций происходит при изучении любой темы, поскольку все виды компетенций взаимосвязаны. А также дисциплина направлена на формирование компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- **приводить примеры экспериментов и (или) наблюдений, обосновывающих:** атомно-молекулярное строение вещества, существование электромагнитного поля и взаимосвязь электрического и магнитного полей, волновые и корпускулярные свойства света, необратимость тепловых процессов, зависимость свойств вещества от структуры молекул, зависимость скорости химической реакции от температуры и катализаторов, клеточное строение живых организмов, роль ДНК как носителя наследственной информации, эволюцию живой природы, превращения энергии и вероятностный характер процессов в живой и неживой природе, взаимосвязь компонентов экосистемы, влияние деятельности человека на экосистемы;
- **объяснять прикладное значение важнейших достижений в области естественных наук** для: развития энергетики, транспорта и средств связи, получения синтетических материалов с заданными свойствами, создания биотехнологий, лечения инфекционных заболеваний, охраны окружающей среды;
- **выдвигать гипотезы и предлагать пути их проверки, делать выводы** на основе экспериментальных данных, представленных в виде графика, таблицы или диаграммы;

- **работать с естественнонаучной информацией**, содержащейся в сообщениях СМИ, интернет-ресурсах, научно-популярной литературе: владеть методами поиска, выделять смысловую основу и оценивать достоверность информации;
- **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:
  - оценки влияния на организм человека электромагнитных волн и радиоактивных излучений;
  - энергосбережения;
  - безопасного использования материалов и химических веществ в быту;
  - профилактики инфекционных заболеваний, никотиновой, алкогольной и наркотической зависимостей;
  - осознанных личных действий по охране окружающей среды.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- **смысл понятий:** естественнонаучный метод познания, электромагнитное поле, электромагнитные волны, квант, периодический закон, химическая связь, химическая реакция, макромолекула, белок, катализатор, фермент, клетка, дифференциация клеток, ДНК, вирус, биологическая эволюция, биоразнообразие, организм, популяция, экосистема, биосфера, энтропия, самоорганизация;
- **вклад великих ученых** в формирование современной естественнонаучной картины мира;

#### **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

##### **Раздел 1. Физика.**

**Тема 1.1.** Механика.

**Тема 1.2.** Молекулярная физика.

**Тема 1.3.** Электродинамика.

**Тема 1.4.** Колебания и волны.

**Тема 1.5.** Оптика.

##### **Раздел 2. Химия.**

**Тема 2.1.** Основные законы и понятия химии.

**Тема 2.2.** Химические процессы в атмосфере

**Тема 2.3.** Химия и организм человека

##### **Раздел 3. Биология.**

**Тема 3.1.** Наиболее общие представления о жизни

**Тема 3.2.** Организм человека и основные проявления его жизнедеятельности

**Тема 3.3.** Человек и окружающая среда.



**Аннотация учебной дисциплины**  
**ПД.1 МАТЕМАТИКА: АЛГЕБРА И НАЧАЛА МАТЕМАТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА,**  
**ГЕОМЕТРИЯ**

**1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Математика: алгебра и начала анализа; геометрия» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и примерной программы (ФГУ «ФИРО» Минобрнауки России, 2008) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

**2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:**

Учебная дисциплина «Математика: алгебра и начала анализа; геометрия» входит в общеобразовательный цикл и относится к профильным общеобразовательным дисциплинам среднего общего образования.

Формирование компетенций происходит при изучении любой темы, поскольку все виды компетенций взаимосвязаны. А также дисциплина направлена на формирование компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- решать прикладные задачи в области профессиональной деятельности;
- использовать приобретенные знания в практической деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- значение математики в профессиональной деятельности;
- основные понятия о развитии числа;
- основы тригонометрии;
- основные приемы решения уравнений и неравенств;
- основные понятия начала математического анализа;
- вычисление площадей и объемов поверхностей пространственных тел.

**4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

**Введение.**

**Раздел 1.** Алгебра.

**Тема 1.1.** Развитие понятия о числе.

**Тема 1.2.** Корни, степени и логарифмы.

**Тема 1.3.** Основы тригонометрии.

**Тема 1.4.** Уравнения и неравенства.

**Раздел 2.** Геометрия.

**Тема 2.1.** Прямые и плоскости в пространстве.

**Раздел 3.** Элементы комбинаторики.

**Тема 3.1.** Комбинаторика и теория вероятностей.

**Раздел 4.** Геометрия.

**Тема 4.1.** Координаты и векторы.

**Тема 4.2.** Многогранники.

**Тема 4.3.** Тела и поверхности вращения.

**Тема 4.4.** Функции и их графики.

**Раздел 5.** Начала математического анализа.

**Тема 5.1.** Начало математического анализа.

**Раздел 6.** Геометрия.

**Тема 6.1.** Измерения в геометрии.

**Раздел 7.** Элементы математической статистики.

**Тема 7.1.** Элементы математической статистики.

## Аннотация учебной дисциплины ПД.2 ИНФОРМАТИКА

### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Информатика» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и примерной программы (ФГУ «ФИРО» Минобрнауки России, 2008) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

### 2. Место дисциплины в структуре ПССЗ:

Учебная дисциплина «Информатика» входит в общеобразовательный цикл и относится к профильным общеобразовательным дисциплинам среднего общего образования.

Формирование компетенций происходит при изучении любой темы, поскольку все виды компетенций взаимосвязаны. А также дисциплина направлена на формирование компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать базовые системные программные продукты;
- использовать прикладное программное обеспечение общего назначения для обработки текстовой, графической, числовой информации;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные понятия автоматизированной обработки информации, общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и вычислительных систем;
- базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ для обработки текстовой, графической, числовой и табличной информации.

Учебная дисциплина «Информатика» призвана акцентировать внимание на системе базовых знаний, отражающих вклад информатики в формирование современной научной картины мира, роль информационных процессов в обществе, биологических и технических системах. При реализации программы учитывается межпредметная связь с общеобразовательными

дисциплинами: Русский язык, Литература, Математика, Естествознание, Иностранный язык, а также обеспечивается преемственность преподавания дисциплины «Информатика» с профессиональными дисциплинами ППСЗ ФГОС 38.02.02 Страхование (по отраслям).

Вместе с тем в результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть общеучебными компетенциями по 4 блокам:

### **1. Самоорганизация**

Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях.

### **2. Самообучение**

Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, заниматься самообразованием.

### **3. Информационный блок**

Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

### **4. Коммуникативный блок**

Способность эффективно работать в коллективе и команде, брать на себя ответственность за результат выполнения заданий.

Профессиональная направленность изучения дисциплины осуществляется путем отбора дидактических единиц в соответствии с ППСЗ ».

Учебная дисциплина «Информатика» ориентирована на достижение следующих целей:

- **освоение знаний** о современной естественнонаучной картине мира и методах естественных наук; знакомство с наиболее важными идеями и достижениями естествознания, оказавшими определяющее влияние на развитие техники и технологий;
- **овладение умениями применять полученные знания** для объяснения явлений окружающего мира, восприятия информации естественнонаучного и специального (профессионально значимого) содержания, получаемой из СМИ, ресурсов Интернета, специальной и научно-популярной литературы;
- **развитие** интеллектуальных, творческих способностей и критического мышления в ходе проведения простейших исследований, анализа явлений, восприятия и интерпретации естественнонаучной информации;
- **воспитание** убежденности в возможности познания законов природы и использования достижений естественных наук для развития цивилизации и повышения качества жизни;
- **применение естественнонаучных знаний в профессиональной деятельности и повседневной жизни** для обеспечения безопасности жизнедеятельности; грамотного использования современных технологий; охраны здоровья, окружающей среды.

## **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

**Раздел 1.** Автоматизированная обработка информации: основные понятия и технологии.

**Тема 1.1.** Информатика как наука. Цели и задачи информатики.

**Тема 1.2.** Представление и кодирование информации.

**Раздел 2.** Аппаратное обеспечение ПК.

**Тема 2.1.** Аппаратное обеспечение ПК.

**Тема 2.2.** Долговременная память.

**Раздел 3.** Программное обеспечение ПК.

**Тема 3.1.** Программное обеспечение ПК.

**Раздел 4.** Прикладные программные средства.

**Тема 4.1.** Интерфейс Word. Правила ввода и редактирования текста. Форматирование фрагментов текста.

**Тема 4.2.** Технология обработки графической информации.

**Тема 4.3.** Технологии создания и обработки текстовой информации.

**Тема 4.4.** Подготовка документа к печати. Колонтитулы, разбивка на страницы.

**Тема 4.5.** Компьютерные презентации.

**Раздел 5.** Технология обработки числовой информации.

**Тема 5.1.** Интерфейс Excel. Элементы ЭТ. Ввод и форматирование текстовой, числовой информации. Вычисления. Функции.

**Тема 5.2.** Визуализация числовых данных с использованием графиков и диаграмм. Создание и редактирование диаграмм.

**Раздел 6.** Локальные и глобальные компьютерные сети. Сетевые технологии обработки информации.

**Тема 6.1.** Возможности сетевого программного обеспечения для организации коллективной деятельности.

**Тема 6.2.** Интернет-технологии, способы и скоростные характеристики подключения, провайдер.

**Тема 6.3.** Поиск информации в сети интернет.

**Тема 6.4.** Работа с электронной почтой. Outlook. Организация коллективной работы.

## Аннотация учебной дисциплины ПД.3 ЭКОНОМИКА

### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Экономика» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и примерной программы (ФГУ «ФИРО» Минобрнауки России, 2008) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

### 2. Место дисциплины в структуре ПССЗ:

Учебная дисциплина «Экономика» входит в общеобразовательный цикл и относится к профильным общеобразовательным дисциплинам среднего общего образования.

Формирование компетенций происходит при изучении любой темы, поскольку все виды компетенций взаимосвязаны. А также дисциплина направлена на формирование компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- приводить примеры: факторов производства и факторных доходов, общественных благ, российских предприятий разных организационных форм, глобальных экономических проблем;
- описывать: действие рыночного механизма, основные формы заработной платы и стимулирования труда, инфляцию, основные статьи госбюджета России, экономический рост, глобализацию мировой экономики;
- объяснять: взаимовыгодность добровольного обмена, причины неравенства доходов, виды инфляции, проблемы международной торговли;

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- функции денег, банковскую систему, причины различий в уровне оплаты труда, основные виды налогов, организационно-правовые формы предпринимательства, виды ценных бумаг, факторы экономического роста.

### 4. Примерный тематический план учебной дисциплины

**Раздел 1. Экономика и экономическая наука.**

**Тема 1.1.** Потребности. Свободные и экономические блага. Основные экономические проблемы. Ограниченность ресурсов.

**Тема 1.2.** Построение графика производственных возможностей.

**Тема 1.3.** Основные факторы производства. Заработная плата. Прибыль.

**Тема 1.4.** Расчет рентабельности (по формуле).

**Тема 1.5.** Альтернативная стоимость. Методы экономической теории. Потребительная и меновая стоимость.

**Тема 1.6.** Типы и модели экономических систем. Принцип рациональности.

**Тема 1.7.** Теории государственного регулирования.

**Тема 1.8.** Определение терминов: собственность, конкуренция, монополия.

**Тема 1.9.** Экономическая свобода. Разделение труда. Обмен.

**Раздел 2.** Семейный бюджет.

**Тема 2.1.** Составление плана расчета семейного бюджета.

**Тема 2.2.** Примерный расчет семейного бюджета.

**Тема 2.3.** Определение роли рационального потребителя в экономических системах.

**Раздел 3.** Рыночная экономика.

**Тема 3.1.** Спрос и предложение.

**Тема 3.2.** Расчет эластичности спроса и предложения.

**Тема 3.3.** Предприятие. Признаки предприятия.

**Тема 3.4.** Определение термина предпринимательство и определение целей предпринимательства.

**Тема 3.5.** Организационно - правовые формы предпринимательства.

**Тема 3.6.** Определение роли производственной структуры и инфраструктуры предприятия.

**Тема 3.7.** Производственный и технологический процесс.

**Тема 3.8.** Определение термина основной капитал, оборотный капитал и оборотные средства.

**Тема 3.9.** Издержки предприятия. Классификация издержек.

**Тема 3.10.** Составление сметы затрат. Факторы, влияющие на себестоимость.

**Тема 3.11.** Ценообразование. Доход предприятия.

**Тема 3.12.** Классификация ценных бумаг.

**Тема 3.13.** Аккумуляция капитала. Межотраслевые переливы капитала. Биржи в России.

**Раздел 4.** Труд и заработная плата.

**Тема 4.1.** Производственная функция. Нормирование труда.

**Тема 4.2.** Методы измерения производительности труда и производительности труда.

**Тема 4.3.** Расчет номинальной и реальной заработной платы. Рынок труда и его субъекты.

**Тема 4.4.** Безработица. Виды безработицы. Управление занятостью.

**Раздел 5.** Деньги и банки.

**Тема 5.1.** Понятие денег и их роль в экономике.

**Тема 5.2.** Понятие банковской системы РФ.

**Тема 5.3.** Основные функции и задачи ЦБ РФ.

**Тема 5.4.** Понятие и функции коммерческих банков.

**Тема 5.5.** Виды банковских операций. Специализированные кредитно-финансовые учреждения.

**Тема 5.6.** Инфляция и ее социальные последствия.

**Раздел 6.** Государство и экономика.

**Тема 6.1.** Роль государства в экономике. Общественные блага.

**Тема 6.2.** Система налогообложения.

**Тема 6.3.** Понятие и виды налогов.

- Тема 6.4.** Государственный бюджет. Государственный долг.
- Тема 6.5.** Определение термина валового внутреннего продукта.
- Тема 6.6.** Цели национального производства и состав ВВП.
- Тема 6.7.** Методы расчета ВВП.
- Тема 6.8.** Метод потока расходов. Метод потока доходов.
- Тема 6.9.** Расчет ВВП методом потока расходов и потока доходов.
- Тема 6.10.** Метод добавленной стоимости.
- Тема 6.11.** Расчет ВВП методом добавленной стоимости.
- Тема 6.12.** Номинальный и реальный ВВП.
- Тема 6.13.** Расчет номинального и реального ВВП.
- Тема 6.14.** Основы денежной политики государства.



## Аннотация учебной дисциплины

### ПД.4 ПРАВО

#### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Право» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и примерной программы (ФГУ «ФИРО» Минобрнауки России, 2008) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

#### 2. Место дисциплины в структуре ПССЗ:

Учебная дисциплина «Право» входит в общеобразовательный цикл и относится к профильным общеобразовательным дисциплинам среднего общего образования.

Формирование компетенций происходит при изучении любой темы, поскольку все виды компетенций взаимосвязаны. А также дисциплина направлена на формирование компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- правильно употреблять основные правовые понятия и категории (юридическое лицо, правовой статус, компетенция, полномочия, судопроизводство);
- характеризовать: основные черты правовой системы России, порядок принятия и вступления в силу законов, порядок заключения и расторжения брачного контракта, трудового договора, правовой статус участника предпринимательской деятельности, порядок получения платных образовательных услуг; порядок призыва на военную службу;
- объяснять: взаимосвязь права и других социальных норм; основные условия приобретения гражданства; особенности прохождения альтернативной гражданской службы;
- различать: виды судопроизводства; полномочия правоохранительных органов, адвокатуры, нотариата, прокуратуры; организационно-правовые формы предпринимательства; порядок рассмотрения споров в сфере отношений, урегулированных правом;
- приводить примеры: различных видов правоотношений, правонарушений, ответственности.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- права и обязанности, ответственность гражданина как участника конкретных правоотношений (избирателя, налогоплательщика, работника, потребителя, супруга, абитуриента);
- механизмы реализации и способы защиты прав человека и гражданина в России, органы и способы международно-правовой защиты прав человека, формы и процедуры избирательного процесса в России;

#### 4. Примерный тематический план учебной дисциплины

**Введение.**

**Тема 1.** Правовое регулирование общественных отношений.

**Тема 2.** Основы конституционного права Российской Федерации.

**Тема 3.** Отрасли российского права.

**Тема 4.** Международное право и его особенности.

## Аннотация учебной дисциплины

### ПОО.1 Мировая художественная культура

#### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Мировая художественная культура» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и примерной программы (ФГУ «ФИРО» Минобрнауки России, 2008) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

#### 2. Место дисциплины в структуре ПССЗ:

Дисциплина входит в общеобразовательный цикл и относится к базовым общеобразовательным дисциплинам среднего общего образования и направлена на формирование общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- ориентироваться в исторических эпохах и стилях;
- проводить анализ культуры разных исторических эпох.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- особенности культуры различных исторических эпох;
- памятники искусства различных исторических эпох.

## Аннотация учебной дисциплины ОГСЭ.01 ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ

### 1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы философии» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально – экономический цикл и направлена на формирование общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- основные категории и понятия философии;
- роль философии в жизни человека и общества;
- основы философского учения о бытии;
- сущность процесса познания;
- основы научной, философской и религиозной картин мира;
- об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

### 4. Примерный тематический план учебной дисциплины

**Раздел 1.** Философия, ее предмет и роль в обществе.

**Тема 1.1.** Философия, ее предмет и роль в обществе.

**Раздел 2.** Историко-философское введение.

**Тема 2.1.** Зарождение философии. Античная философия.

**Тема 2.2.** Философия средних веков.

**Тема 2.3.** Философия эпохи Возрождения.

**Тема 2.4.** Философия эпохи Нового времени и Просвещения.

**Тема 2.5.** Немецкая классическая философия.

**Тема 2.6.** Марксистская философия.

**Тема 2.7.** Русская философия.

**Тема 2.8.** Современная западно - европейская философия.

**Раздел 3.** Систематический курс.

**Тема 3.1.** Учение о бытии.

**Тема 3.2.** Происхождение и сущность сознания.

**Тема 3.3.** Теория познания.

**Тема 3.4.** Природа как природа философского осмысления.

**Тема 3.5.** Общество как система.

**Тема 3.6.** Проблемы человека, сущность содержания.

**Тема 3.7.** Исторический процесс. Проблема типологии истории.

**Тема 3.8.** Проблемы и перспективы современной цивилизации.

## Аннотация учебной дисциплины ОГСЭ.02 ИСТОРИЯ

### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «История» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально – экономический цикл и направлена на формирование общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;
- выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);
- сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX -начале XXI вв.;
- основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;
- назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;
- о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;
- содержание и назначение законов и иных нормативных правовых актов мирового и регионального значения.

### 4. Примерный тематический план учебной дисциплины

**Раздел 1.** Послевоенное мирное урегулирование. Начало «Холодной войны».

**Тема 1.1.** Послевоенное мирное урегулирование в Европе.

**Тема 1.2.** Первые конфликты и кризисы «холодной войны».

**Тема 1.3.** Страны «третьего мира»: крах колониализма и борьба против отсталости.

**Раздел 2.** Основные социально-экономические и политические тенденции развития стран во 2 пол. XX в.

**Тема 2.1.** Крупнейшие страны мира. США.

**Тема 2.2.** Крупнейшие страны мира. Германия.

**Тема 2.3.** Развитие стран Восточной Европы во второй половине XX века.

**Тема 2.4.** Социально-экономическое и политическое развитие государств Восточной и Южной Азии во второй половине XX века. Япония.

**Тема 2.5.** Социально-экономическое и политическое развитие государств Восточной и Южной Азии во второй половине XX века. Китай.

**Тема 2.6.** Социально-экономическое и политическое развитие государств Восточной и Южной Азии во второй половине XX века. Индия.

**Тема 2.7.** Советская концепция «нового политического мышления».

**Тема 2.8.** Латинская Америка. Проблемы развития во второй половине XX-нач. XXI вв.

**Тема 2.9.** Международные отношения во второй половине XX века. От двухполюсной системы к новой политической модели.

**Раздел 3.** Новая эпоха в развитии науки, культуры. Духовное развитие во 2 пол. XX – начале XXI вв.

**Тема 3.1.** Научно-техническая революция и культура.

**Тема 3.2.** Духовная жизнь в советском и российском обществах.

**Раздел 4.** Мир в начале XXI века. Глобальные проблемы человечества.

**Тема 4.1.** Глобализация и глобальные вызовы человеческой цивилизации, мировая политика.

**Тема 4.2.** Международные отношения в области национальной, региональной и глобальной безопасности.

**Тема 4.3.** Международное сотрудничество в области противодействия международному терроризму и идеологическому экстремизму.

**Тема 4.4.** Российская Федерация – проблемы социально-экономического и культурного развития.

## Аннотация учебной дисциплины ОГСЭ.03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

### 1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Иностранный язык» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально – экономический цикл и направлена на формирование общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**



- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

#### **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

**Раздел 1.** Основной модуль.

**Тема 1.1.** Великобритания.

**Тема 1.2.** США.

**Тема 1.3.** СМИ.

**Тема 1.4.** Компьютеры.

**Раздел 2.** Профессионально-направленный модуль.

**Тема 2.1.** Образование.

**Тема 2.2.** Будущая профессия.

**Тема 2.3.** Экология.

**Тема 2.4.** Здоровье.

**Тема 2.5.** Работа.

**Тема 2.6.** Деловая переписка.

**Тема 2.7.** Международная конференция.

**Тема 2.8.** Презентация компании.

**Тема 2.9.** Страхование в РФ.

**Тема 2.10.** Страхование в Великобритании.

**Тема 2.11.** Страхование в США.

## Аннотация учебной дисциплины ОГСЭ.04 РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

### 1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Русский язык и культура речи» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально – экономический цикл и направлена на формирование общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного обновления технологий в профессиональной деятельности.

### 3. Цели и задачи общеобразовательной учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Курс «Русский язык и культура речи» направлен на повышение уровня практического владения современным русским литературным языком у специалистов нефилологического профиля – в разных сферах функционирования русского языка, в письменной и устной его разновидностях. Овладение новыми навыками и знаниями в этой области и совершенствование имеющихся неотделимо от углубления понимания основных характерных свойств русского языка как средства общения и передачи информации, а также расширения общегуманитарного кругозора, опирающегося на владение богатым коммуникативным, познавательным и эстетическим потенциалом русского языка.

В результате освоения дисциплины учащиеся **должны знать/понимать:**

- базовые теоретические понятия: язык, речь, культура, культура языка, культура речи, языковая норма, типы (типология) норм русского языка;
- иметь представление о месте русского языка в системе языков мира;
- иметь представление о типах речи (типологии речи);
- иметь понятие об особенностях, отличительных чертах устной и письменной речи;
- знать понятия *литературный язык и нелитературные формы языка; нормативные и ненормативные средства языка;*
- иметь представление об основных (базовых) функциональных стилях русского языка;
- знать нормы устной и письменной речи.

В результате освоения дисциплины учащиеся **должны уметь:**

- применять языковые нормы на практике;
- уметь излагать свои мысли, представления о предмете речи не только правильно, но и искусно, стилистически грамотно;

- приобрести навык речевого контроля, умение слышать себя, грамотно оценить качество речи и при необходимости ее корректировать;
- уметь систематизировать эти речевые средства в соответствии с тем, в какой ситуации, в каком функциональном стиле или жанре речи, они используются.

#### **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

**Тема 1.** Язык как средство общения и форма существования национальной культуры. Язык как система.

**Тема 2.** Фонетика, орфоэпия.

**Тема 3.** Лексика и фразеология

**Тема 4.** Морфемика и словообразование

**Тема 5.** Части речи.

**Тема 6.** Синтаксис и пунктуация.

**Тема 7.** Нормы русского правописания.

**Тема 8.** Текст: структурно - смысловые признаки. Функциональные стили русского языка.

## Аннотация учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально – экономический цикл и направлена на формирование общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного обновления технологий в профессиональной деятельности.

### 3. Цели и задачи общеобразовательной учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Учебная дисциплина «Психология общения» рассматривает психологические аспекты коммуникативной компетенции; функции, модели и стили общения человека; специфику межличностного и делового общения в контексте группового взаимодействия и взаимовлияния; вербальные и невербальные средства общения; ролевое и конфликтное поведение, техники управления этими процессами и этические проблемы общения в организации.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### 4. Примерный тематический план учебной дисциплины

**Раздел 1.** Общение как предмет научного знания.

**Тема 1.1.** Введение в учебную дисциплину. Категория «общения» в психологии.

**Тема 1.2.** Общение и его функции. Виды и уровни анализа общения.

**Тема 1.3.** Модели и стили общения.

**Раздел 2.** Коммуникативная функция общения.

**Тема 2.1.** Общение как обмен информацией.

**Тема 2.2.** Эффективность коммуникации. Коммуникативные барьеры.

**Тема 2.3.** Технологии обратной связи в говорении и слушании.

**Раздел 3.** Интерактивная функция общения.

**Тема 3.1.** Общение как взаимодействие.

**Тема 3.2.** Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом общении.

**Тема 3.3.** Формы стратегического поведения в общении.

**Тема 3.4.** Механизмы партнерских отношений.

**Тема 3.5.** Правила корпоративного поведения в команде.

**Раздел 4.** Перцептивная функция общения.

**Тема 4.1.** Общение как восприятие людьми друг друга.

**Тема 4.2.** Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.

**Тема 4.3.** Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания.

**Тема 4.4.** Имидж и самопрезентация.

**Раздел 5.** Психологические особенности общения.

**Тема 5.1.** Средства общения: вербальные и невербальные.

**Тема 5.2.** Приемы эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия. Жесты и интерпретация.

**Раздел 6.** Роль и ролевые ожидания в общении.

**Тема 6.1.** Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей.

**Тема 6.2.** Ролевое поведение личности в общении.

**Раздел 7.** Конфликтное общение.

**Тема 7.1.** Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания.

**Тема 7.2.** Причины, этапы и алгоритм анализа конфликтов. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами.

**Тема 7.3.** Способы управления конфликтами.

**Тема 7.4.** Переговоры – эффективный способ разрешения конфликтов.

**Раздел 8.** Этнические формы общения.

**Тема 8.1.** Этические нормы и корпоративная этика. Культура поведения личности.

**Тема 8.2.** Культура делового общения юриста.

**Тема 8.3.** Ролевые игры для обучения общению. Тренинг научения взаимодействию.

## Аннотация учебной дисциплины ОГСЭ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

### 1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)** базовой подготовки. Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке кадров среднего звена.

### 2. Место дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ специальностей СПО в качестве обязательной его части и способствует формированию у обучающихся следующих компетенций: ОК 2,3,6,9.

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. Цели и задачи дисциплины-требования к результатам освоения дисциплины;

Цель: всестороннее физическое воспитание, укрепление здоровья для достижения жизненных и профессиональных целей.

#### В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
- основы здорового образа жизни

#### В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

### 4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

| Вид учебной работы                                     | Объем часов |
|--|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка(всего)                   | 236         |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка(всего)        | 118         |
| в том числе: практические занятия                      | 118         |
| Самостоятельная работа обучающегося(всего)             | 118         |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |             |

### 5. Примерный тематический план учебной дисциплины

1. Теоретический раздел

2. Практический раздел

**3. Контрольный раздел**

## Аннотация учебной дисциплины

### ЕН.01 МАТЕМАТИКА

#### 1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Математика» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный учебный цикл и направлена на формирование общих компетенций:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

#### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- решать прикладные задачи в области профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- значение математики в профессиональной деятельности и при освоении ППССЗ;
- основные математические методы решения прикладных задач в области профессиональной деятельности;
- основные понятия и методы математического анализа, дискретной математики, линейной алгебры, теории комплексных чисел, теории вероятностей и математической статистики;
- основы интегрального и дифференциального исчисления.

#### 4. Примерный тематический план учебной дисциплины

**Раздел 1.** Линейная алгебра.

**Тема 1.1.** Матрицы и определители.

**Тема 1.2.** Системы линейных уравнений.

**Раздел 2.** Теория вероятностей и математическая статистика.

**Тема 2.1.** Теория вероятностей и математическая статистика.

**Раздел 3.** Дискретная математика.

**Тема 3.1.** Основные понятия дискретной математики.

**Раздел 4.** Комплексные числа.

**Тема 4.1.** Основные понятия комплексных чисел.



**Аннотация учебной дисциплины**  
**ЕН.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный учебный цикл и направлена на формирование общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

**3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;
- обрабатывать текстовую и табличную информацию;
- использовать деловую графику и мультимедиа-информацию;
- создавать презентации;
- применять антивирусные средства защиты информации;

- читать (интерпретировать) интерфейс;
- специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией;
- применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки банковской информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;
- пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;
- применять методы и средства защиты банковской информации.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные методы и средства обработки, хранения;
- передачи и накопления информации;
- основные компоненты компьютерных сетей;
- принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевое взаимодействия;
- назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения;
- технологию поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);
- принципы защиты информации от несанкционированного доступа;
- правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения;
- основные понятия автоматизированной обработки информации;
- основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности.

#### **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

##### **Введение.**

##### **Раздел 1. Методы и средства информационных технологий.**

**Тема 1.1.** Назначение, состав, основные характеристики организационной и компьютерной техники.

**Тема 1.2.** Назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения.

##### **Раздел 2. Электронные коммуникации.**

**Тема 2.1.** Основные компоненты компьютерных сетей.

**Тема 2.2.** Технология передачи данных в компьютерных сетях.

##### **Раздел 3. Защита информации.**

**Тема 3.1.** Правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения.

**Тема 3.2.** Принципы защиты информации от несанкционированного доступа.

**Тема 3.3.** Основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности.

##### **Раздел 4. Автоматизированная обработка информации в профессиональной деятельности.**

**Тема 4.1.** Основные понятия автоматизированной обработки информации.

**Тема 4.2.** Назначение, принципы организации и эксплуатации геоинформационных систем (ГИС) и программных средств, используемых в профессиональной деятельности.

**Тема 4.3.** КОМПАС-График как чертежно-графический редактор, система проектирования спецификаций и текстовый редактор, используемый в профессиональной деятельности.

## Аннотация учебной дисциплины

### ЕН.03 ИНФОРМАТИКА

#### 1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Информатика» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина входит в цикл математических и естественнонаучных дисциплин и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

### **3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь**:

- использовать базовые системные программные продукты;
- использовать прикладное программное обеспечение общего назначения для обработки текстовой, графической, числовой информации;

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать**:

- основные понятия автоматизированной обработки информации, общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин (далее - ЭВМ) и вычислительных систем;
- базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ для обработки текстовой, графической, числовой и табличной информации.

### **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

**Раздел 1.** Общий состав и структура персональных ЭВМ и вычислительных систем, их программное обеспечение.

**Тема 1.1.** Архитектура персональных компьютеров. Устройства и назначение, современные требования к аппаратным и техническим средствам.

**Тема 1.2.** Прикладное программное обеспечение: файловые менеджеры, программы-архиваторы, утилиты

**Тема 1.3.** Основы и проблемы защиты информации. Методы защиты информации.

**Тема 1.4.** Компьютерные вирусы. Антивирусы.

**Раздел 2.** Операционная система MS Windows. Стандартные программные средства.

**Тема 2.1.** Интерфейс ОС Windows. Файловая система. Стандартные программные средства .

**Тема 2.2.** Стандартные программные средства: Paint. Инструментарий и техника рисования.

**Тема 2.3.** Стандартные программные средства: WordPad. Инструментарий, набор и редактирование текста.

**Раздел 3.** Технология обработки текстовой информации.

**Тема 3.1.** Создание и оформление маркированных и нумерованных списков.

**Тема 3.2.** Создание и оформление многоуровневых списков.

**Тема 3.3.** Оформление колонок текста.

**Тема 3.4.** Таблицы в тексте.

**Тема 3.5.** Комбинированное использование таблиц и элементов графики в одном документе.

**Тема 3.6.** Стили, создание и редактирование автособираемого оглавления. Гиперссылки.

**Тема 3.7.** Работа со ссылками на литературу, создание автоматического списка литературы.

**Раздел 4.** Технология обработки числовой информации.

**Тема 4.1.** Проведение расчетов с использованием функций. Построение диаграмм.

**Тема 4.2.** Создание списков. Условное форматирование таблиц. Сортировка списков.

**Тема 4.3.** Работа с таблицами как с БД. Диспетчер имен.

**Тема 4.4.** Использование функций для автоматизации работы со списками.

**Тема 4.5.** Работа с таблицами как с БД. Автофильтры и расширенные фильтры.

**Тема 4.6.** Запись и редактирование макросов. Элементы управления формы.

**Тема 4.7.** Итоговые таблицы. Промежуточные итоги. Группировка, проверка, анализ.

**Тема 4.8.** Сводные таблицы: создание, редактирование.

**Тема 4.9.** Решение задач прогнозирования: функции, линии тренда.

**Тема 4.10.** Решение задач оптимизации: подбор параметра, поиск решения.

**Раздел 5.** Телекоммуникационные технологии.

**Тема 5.1.** Интернет-технологии, способы и скоростные характеристики подключения, провайдер.

**Тема 5.2.** Использование сервисов и информационных ресурсов сети Интернет в профессиональной деятельности.

**Тема 5.3.** Модемное соединение. Интерфейс Internet Explorer. Телекоммуникации: конференции, интервью, репортаж.

**Тема 5.4.** Работа с поисковыми системами. Стратегии поиска информации. Поиск программ и файлов. Запросы по ключевым словам. Поисковый узел.

**Тема 5.5.** Работа со справочными системами.

**Тема 5.6.** Подключение к Интернету по коммутируемым телефонным каналам.

**Тема 5.7.** Работа с электронной почтой. Получение и отправка электронной почты. Использование адресной книги.

**Тема 5.8.** Работа с программой Outlook.

**Тема 5.9.** Сервис для обмена файлами.

## Аннотация учебной дисциплины ОП.01 ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ

### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Экономика организации» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки), входящей в состав укрупнённой группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление.

**2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- определять организационно-правовые формы организаций;
- планировать деятельность организации;
- определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- заполнять первичные документы по экономической деятельности организации;
- рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели деятельности организации;
- находить и использовать необходимую экономическую информацию;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- сущность организации как основного звена экономики отраслей;
- основные принципы построения экономической системы организации;
- управление основными и оборотными средствами и оценку эффективности их использования;
- организацию производственного и технологического процессов;
- состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования;
- способы экономии ресурсов, энергосберегающие технологии;
- механизмы ценообразования, формы оплаты труда;
- основные технико-экономические показатели деятельности организации и методику их расчета;
- \* аспекты развития отрасли, организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике;

### 4. Примерный тематический план учебной дисциплины

**Раздел 1.** Организация в условиях рынка.

**Тема 1.1.** Организация - основное звено экономики.

**Тема 1.2.** Планирование деятельности организации.

**Раздел 2.** Материально-техническая база организации.

**Тема 2.1.** Основной капитал и его роль в производстве.

**Тема 2.2.** Оборотный капитал.

**Тема 2.3.** Капитальные вложения и их эффективность.

**Раздел 3.** Кадры и оплата труда в организации.

**Тема 3.1.** Кадры организации и производительность труда.

**Тема 3.2.** Организация оплаты труда.

**Раздел 4.** Издержки, цена, прибыль и рентабельность – основные показатели деятельности организации.

**Тема 4.1.** Издержки производства.

**Тема 4.2.** Цена и ценообразование.

**Тема 4.3.** Прибыль и рентабельность.

**Раздел 5.** Внешнеэкономическая деятельность организации.

**Тема 5.1.** Внешнеэкономическая деятельность организации.

## Аннотация учебной дисциплины ОП.02 СТАТИСТИКА

### 1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Статистика» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки), входящей в состав укрупнённой группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление.

**2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- собирать и регистрировать статистическую информацию;
- проводить первичную обработку и контроль материалов наблюдения;
- выполнять расчёты статистических показателей и формулировать основные выводы;
- осуществлять комплексный анализ изучаемых социально-экономических явлений и процессов, с использованием средств вычислительной техники;

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- предмет, метод и задачи статистики;
- общие основы статистической науки;
- принципы организации государственной статистики;
- современные тенденции развития статистического учёта;
- основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации;
- основные формы и виды действующей статистической отчётности;
- технику расчёта статистических показателей, характеризующих социально-экономические явления;

### 4. Примерный тематический план учебной дисциплины

**Раздел 1.** Введение в статистику.

**Тема 1.1.** Предмет, метод, задачи статистики и принципы организации государственной статистики в РФ.

**Раздел 2.** Статистическое наблюдение.

**Тема 2.1.** Этапы проведения и программно-методологические вопросы статистического наблюдения.

**Тема 2.2.** Формы, виды и способы организации статистического наблюдения.

**Раздел 3.** Сводка и группировка статистических данных.

**Тема 3.1.** Задачи и виды статистической сводки. Метод группировки в статистике.

**Тема 3.2.** Ряды распределения в статистике.

**Раздел 4.** Способы наглядного представления статистических данных.



**Тема 4.1.** Наглядное представление статистических данных.

**Раздел 5.** Статистические показатели.

**Тема 5.1.** Абсолютные и относительные величины в статистике.

**Тема 5.2.** Средние величины в статистике.

**Тема 5.3.** Показатели вариации в статистике.

**Тема 5.4.** Структурные характеристики вариационного ряда распределения.

**Раздел 6.** Ряды динамики в статистике.

**Тема 6.1.** Виды и методы анализа рядов динамики.

**Тема 6.2.** Методы анализа основной тенденции (тренда) в рядах динамики, сезонных колебаний.

**Раздел 7.** Индексы в статистике.

**Тема 7.1.** Индексы в статистике.

**Раздел 8.** Выборочное наблюдение в статистике.

**Тема 8.1.** Способы формирования выборочной совокупности.

**Тема 8.2.** Методы оценки результатов выборочного наблюдения.

**Раздел 9.** Статистическое изучение связи между явлениями.

**Тема 9.1.** Методы изучения связи между явлениями.

**Тема 9.2.** Корреляционно-регрессионный анализ.

## Аннотация учебной дисциплины ОП.03 МЕНЕДЖМЕНТ

### 1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки), входящей в состав укрупнённой группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление.

**2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- планировать и организовывать работу подразделения;
- формировать организационные структуры управления;
- разрабатывать мотивационную политику организации;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- учитывать особенности менеджмента (по отраслям);

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике;
- организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- методику принятия решений;
- \* стили управления, коммуникации, делового общения;

#### **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

**Тема 1.** Цели и задачи управления организациями различных правовых форм.

**Тема 2.** Внешняя и внутренняя среда организации. Жизненный цикл бизнес единицы.

**Тема 3.** Цикл менеджмента.

**Тема 4.** Стратегический менеджмент.

**Тема 5.** Управленческие решения.

**Тема 6.** Методы и стили управления.

**Тема 7.** Деловая коммуникация.

**Тема 8.** Психология менеджмента.

**Тема 9.** Принципы менеджмент.

**Тема 10.** Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

**Аннотация учебной дисциплины**  
**ОП.04 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовая подготовка), входящей в состав укрупненной группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление.

**2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл как общепрофессиональная дисциплина и направлена на формирование основных и профессиональных компетенций:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

**3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, в том числе используя информационные технологии;
- осуществлять автоматизацию обработки документов;
- унифицировать системы документации;
- осуществлять хранение и поиск документов;
- осуществлять автоматизацию обработки документов;
- использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте;

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- понятия, цели, задачи и принципы делопроизводства;
- основные понятия документационного обеспечения управления;
- классификацию документов;
- требования к составлению и оформлению документов;
- организацию документооборота: прием, обработка, регистрация, контроль, хранение документов, номенклатуру дел.

**4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

**Раздел 1.** Документирование управленческой деятельности.

**Тема 1.1.** Введение. Документ и система документации.

**Тема 1.2.** Организационно-распорядительные документы

**Тема 1.3.** Кадровая документация

**Тема 1.4.** Договорно-правовая документация

**Раздел 2.** Организация работы с документами.

**Тема 2.1.** Понятие документооборота, регистрация документов.

**Тема 2.2.** Организация оперативного хранения документа.

**Тема 2.3.** Подготовка документов к архивному хранению.

## Аннотация учебной дисциплины

### ОП.05 ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### 1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в программе подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина входит в профессиональный цикл как общепрофессиональная дисциплина и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

### **3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- использовать необходимые нормативные правовые документы;
- защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством;
- анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные положения [Конституции](#) Российской Федерации;
- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;
- понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности;
- законодательные акты и иные нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;
- организационно-правовые формы юридических лиц;
- правовое положение субъектов предпринимательской деятельности;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения;
- правила оплаты труда;
- роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения;
- [право](#) граждан на социальную защиту;
- понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника;
- [виды](#) административных правонарушений и административной ответственности;
- нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров;

### **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

**Раздел 1.** Правовое регулирование производственных (экономических) отношений.

**Тема 1.1.** Правовое регулирование экономических отношений.

**Раздел 2.** Правовое регулирование предпринимательской деятельности.

**Тема 2.1.** Субъекты предпринимательской деятельности и основы их имущественного правового статуса.

**Тема 2.2.** Граждане (физические лица) как субъекты предпринимательской деятельности. Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности.

**Тема 2.3.** Создание, реорганизация и ликвидация юридического лица.

**Тема 2.4.** Несостоятельность (банкротство) субъектов предпринимательской деятельности.

**Раздел 3.** Правовое регулирование договорных отношений.

**Тема 3.1.** Гражданско-правовой договор. Общие положения.

**Тема 3.2.** Исполнение договорных обязательств.

**Тема 3.3.** Отдельные виды гражданско-правовых договоров.

**Раздел 4.** Экономические споры.

**Тема 4.1.** Защита гражданских прав и экономические споры. Общие положения.

**Тема 4.2.** Порядок рассмотрения экономических споров арбитражным судом. Исковая давность.

**Раздел 5.** Трудовое право.

**Тема 5.1.** Общие положения Трудового кодекса Российской Федерации.

**Тема 5.2.** Трудовой договор. Общие положения.

**Тема 5.3.** Рабочее время, время отдыха, заработная плата (ЗП).

**Тема 5.4.** Трудовая дисциплина и ответственность сторон трудовой дисциплины.

**Тема 5.5.** Трудовые споры.

**Тема 5.6.** Право социальной защиты граждан.

**Тема 5.7.** Административные правонарушения.

## Аннотация учебной дисциплины ОП.06 ФИНАНСЫ, ДЕНЕЖНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И КРЕДИТ

### 1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Финансы, денежное обращение и кредит» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл в общепрофессиональные дисциплины и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- оперировать кредитно-финансовыми понятиями и категориями, ориентироваться в схемах построения и взаимодействия различных сегментов финансового рынка;
- рассчитывать денежные агрегаты и анализировать показатели, связанные с денежным обращением;
- анализировать структуру государственного бюджета, источники финансирования дефицита бюджета;
- составлять сравнительную характеристику различных ценных бумаг по степени доходности и риска;

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- сущность финансов, их функции и роль в экономике;
- принципы финансовой политики и финансового контроля;
- законы денежного обращения, сущность, виды и функции денег;
- основные типы и элементы денежных систем, виды и функции денег;
- структуру кредитной и банковской системы, функции банков и классификацию банковских операций;
- цели, типы, и инструменты денежно-кредитной политики;
- структуру финансовой системы, принципы функционирования бюджетной системы и основы бюджетного устройства;
- виды и классификации ценных бумаг, особенности функционирования первичного и вторичного рынков ценных бумаг;
- характер деятельности и функции профессиональных участников рынка ценных бумаг;
- характеристики кредитов и кредитной системы в условиях рыночной экономики;
- особенности и отличительные черты развития кредитного дела и денежного обращения в России на основных этапах формирования ее экономической системы.

### 4. Примерный тематический план учебной дисциплины



**Раздел 1. Деньги.**

**Тема 1.1.** Деньги: сущность, эволюция, виды и функции. Денежная система.

**Раздел 2. Финансы.**

**Тема 2.1.** Финансы: сущность и функции.

**Тема 2.2.** Государственный бюджет и функции казначейства.

**Тема 2.3.** Налоги и их функции.

**Тема 2.4.** Внебюджетные фонды.

**Тема 2.5.** Страхование.

**Раздел 3. Кредит и банки.**

**Тема 3.1.** Сущность, функции и формы кредита.

**Тема 3.2.** Банковская система.

**Тема 3.3.** Банки.

**Тема 3.4.** Банковская прибыль и ликвидность.

**Тема 3.5.** Центральный банк России. Денежно-кредитная политика.

**Раздел 4. Эволюция денежного обращения и банковской системы России.**

**Тема 4.1.** Развитие банковского дела в России с 1917 г.

**Раздел 5. Ценные бумаги и фондовый рынок.**

**Тема 5.1.** Рынок ценных бумаг, его значение, основные понятия. Ценные бумаги.

**Тема 5.2.** Участники рынка ценных бумаг.

**Тема 5.3.** Фондовая биржа, организация баржевой деятельности.

**Раздел 6. Специализированные кредитно-финансовые институты.**

**Тема 6.1.** Страховые компании, инвестиционные фонды, сберегательные учреждения, компании и банки.

**Тема 6.2.** Финансовые компании, финансово-промышленные группы, кредитные товарищества, кредитные союзы.

**Раздел 7. Финансовое планирование и финансовый контроль.**

**Тема 7.1.** Финансовое планирование.

**Тема 7.2.** Финансовый контроль.

**Аннотация учебной дисциплины**  
**ОП.07 БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ В СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

**1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе ОП СПО программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:**

Учебная дисциплина «Бухгалтерский учет в страховых организациях» входит в профессиональный цикл как общепрофессиональная дисциплина и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

**3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- ориентироваться в плане счетов страховой организации, понимать оформление хозяйственных операций деятельности страховых организаций;
- составлять документы аналитического и синтетического учета;
- использовать данные бухгалтерской отчетности в страховой деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- понятие, основные задачи и принципы бухгалтерского учета;
- основные стандарты бухгалтерского учета, применяемые в страховых организациях;
- план счетов и учетную политику страховых организаций;
- основные положения учета имущества и обязательств в страховых организациях;
- формы бухгалтерской отчетности страховых организаций.

**4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

**Введение.**

**Раздел 1.** Понятие, основные задачи и принципы бухгалтерского учета.

**Тема 1.1.** Значения и задачи бухгалтерского учета в страховых организациях.

**Тема 1.2.** Бухгалтерские документы. Регистры аналитического и синтетического учета.

**Тема 1.3.** Учет бланков строгой отчетности.

**Раздел 2.** Основные стандарты бухгалтерского учета, применяемые в страховых организациях.

**Тема 2.1.** Основные стандарты бухгалтерского учета, применяемые в страховых организациях.

**Тема 2.2.** Основные различия РСБУ с международными стандартами и финансовой отчетности.

**Раздел 3.** План счетов и учетная политика страховых организаций.

**Тема 3.1.** План счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности. Особенности плана счетов.

**Тема 3.2.** Задачи и значение учетной политики для страховой организации. Формирование и оформление избранной учетной политики.

**Раздел 4.** Основные положения учета имущества и обязательств в страховых организациях.

**Тема 4.1.** Учет активов страховой организации.

**Тема 4.2.** Учет пассивов страховой организации.

**Тема 4.3.** Учет расчетов страховой организации. Формирование финансового результата в страховой компании.

**Раздел 5.** Формы бухгалтерской отчетности страховых организаций.

**Тема 5.1.** Состав бухгалтерской отчетности страховых организаций и порядок ее формирования.

## Аннотация учебной дисциплины ОП.08 НАЛОГИ И НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

### 1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ОП СПО программы специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина «Налоги и налогообложение» принадлежит к профессиональному циклу и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- ориентироваться в действующем налоговом законодательстве Российской Федерации;
- понимать сущность и порядок расчетов налогов.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- нормативные акты, регулирующие отношения организации и государства в области налогообложения,
- экономическую сущность налогов;
- принципы построения и элементы налоговых систем;
- виды налогов в Российской Федерации и порядок их расчетов.

### 4. Примерный тематический план учебной дисциплины

**Тема 1.** Основы налогообложения.

**Тема 2.** Государственное регулирование налоговых правоотношений.

**Тема 3.** Способы обеспечения исполнения обязанности по уплате налогов и сборов в соответствии с нормативными налогового законодательства.

**Тема 4.** Налоговый контроль.

**Тема 5.** Порядок принудительного исполнения обязанности по уплате налогов и сборов.

**Тема 6. Экономическая сущность налогов, взимаемых в Российской Федерации.**

## Аннотация учебной дисциплины ОП.09 АУДИТ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации).

**2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:** учебная дисциплина входит в профессиональный цикл как общепрофессиональная дисциплина и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения программы дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- ориентироваться в нормативно-правовом регулировании аудиторской деятельности в Российской Федерации;
- способствовать проведению аудиторских проверок в страховых организациях;

В результате освоения программы дисциплины обучающийся **должен знать:**

- основные принципы аудиторской деятельности;
- нормативно - правовое регулирование аудиторской деятельности в Российской Федерации;
- основные процедуры аудиторской проверки страховых организаций;
- порядок оценки систем внутреннего и внешнего аудита страховых организаций.

### 4. Примерный тематический план учебной дисциплины

#### Введение.

**Раздел 1.** Основные принципы аудиторской деятельности.

**Тема 1.1.** Понятие, сущность и содержание аудита. Организация аудиторской службы.

**Тема 1.2.** Виды аудита.

**Раздел 2.** Нормативно-правовое регулирование аудиторской деятельности в РФ.

**Тема 2.1.** Законодательство и нормативная база аудита.

**Тема 2.2.** Права, обязанности и ответственность аудитора.

**Раздел 3.** Основные процедуры аудиторской проверки страховых организаций.

**Тема 3.1.** Общие понятия о формах и методах аудиторской деятельности.

**Тема 3.2.** Технологические основы аудита.

**Тема 3.3.** Аудиторское заключение.

**Раздел 4.** Порядок и оценка систем внутреннего и внешнего аудита страховых организаций.

**Тема 4.1.** Оценка систем внутреннего аудита страховой организации.

**Тема 4.2.** Оценка системы внешнего аудита страховой организации.

## Аннотация учебной дисциплины ОП.10 СТРАХОВОЕ ДЕЛО

### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование (по отраслям) (базовая подготовка), входящей в состав укрупненной группы специальностей 080000 Экономика и управление.

**2. Место дисциплины в структуре ПССЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

### **3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- использовать в речи профессиональную терминологию, ориентироваться в видах страхования;
- оценивать страховую стоимость;
- устанавливать страховую сумму;
- рассчитывать страховую премию;
- выявлять особенности страхования в зарубежных странах;

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- сущность и значимость страхования;
- страховую терминологию;
- формы и отрасли страхования;
- страховую премию как основную базу доходов страховщика;
- основные виды имущественного страхования;
- основные виды личного страхования;
- медицинское страхование;
- основные виды страхования ответственности, перестрахование;
- особенности страхования в зарубежных странах.

### **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

#### **Введение**

**Тема 1.** Экономическая сущность страхования.

**Тема 2.** Основные понятия и термины, применяемые в страховании. Классификация и формы страхования.

**Тема 3.** Организация страхового дела.

**Тема 4.** Страхование имущества физических лиц.

**Тема 5.** Страхование имущества юридических лиц.

**Тема 6.** Личное страхование.

**Тема 7.** Страхование ответственности.

**Тема 8.** Перестрахование.

**Тема 9.** Медицинское страхование.

**Тема 10.** Страхование во внешнеэкономической деятельности.



## Аннотация учебной дисциплины ОП.11 ОСНОВЫ МАРКЕТИНГА

### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы маркетинга» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- современные тенденции развития маркетинга;
- основные принципы и функции маркетинга на предприятии;
- особенности товарной, ценовой и распределительной деятельности предприятия;
- коммуникационную политику предприятия;
- особенности организации маркетинга на предприятии.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- выявлять и удовлетворять требования потребителей товара;
- оценивать рыночную ситуацию;
- \* определять возможности предприятия и уметь их адаптировать к требованиям рынка.

### 4. Примерный тематический план учебной дисциплины

**Тема 1.** Социальные основы маркетинга: удовлетворение человеческих потребностей. Процесс управления маркетингом.

**Тема 2.** Системы маркетинговых исследований и маркетинговой информации.

**Тема 3.** Маркетинговая среда.

**Тема 4.** Потребительские рынки и покупательское поведение потребителей.

**Тема 5.** Сегментирование рынка, выбор целевых сегментов и позиционирование товара.

**Тема 6.** Разработка товаров: товары, товарные марки, упаковка, услуги. Разработка товаров: новые товары и проблемы жизненного цикла.

**Тема 7.** Установление цен на товары: задачи и политика ценообразования.

**Тема 8.** Методы распространения товаров: каналы распределения и товародвижение.

**Тема 9.** Методы распространения товаров: розничная и оптовая торговля.

**Тема 10.** Продвижение товаров: реклама, стимулирование сбыта и связи с общественностью.

**Тема 11.** Маркетинг услуг и маркетинг в сфере некоммерческой деятельности.

## Аннотация учебной дисциплины ОП.12 СТРАХОВОЕ ПРАВО

### 1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Страховое право» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в профессиональный цикл и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять правовое регулирование отношений по страхованию, в страховой деятельности;
- ориентироваться в основных понятиях страхового права;
- выделять объекты и субъекты страхового правоотношения;
- заключать договора страхования на правовой основе;
- выделять отдельные виды страхования;
- учитывать процедуры государственного надзора за страховой деятельностью.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- характеристику правового регулирования отношений по страхованию;
- основные понятия страхового права;
- формы и виды страхования;
- объекты и субъекты страхового правоотношения;
- порядок заключения договоров страхования;
- государственный надзор за страховой деятельностью;
  - отдельные виды страхования.

### 4. Примерный тематический план учебной дисциплины

#### Введение.

**Раздел 1.** Характеристика правового регулирования отношений по страхованию.

**Тема 1.1.** Предмет и содержание страхового права.

**Тема 1.2.** Правовое понятие страховой деятельности, формы учреждения и прекращения деятельности страховых организаций.

**Раздел 2.** Основные понятия страхового права.

**Тема 2.1.** Основные понятия страховых правоотношений.

**Тема 2.2.** Классификация терминов страхования.

**Раздел 3.** Фирмы и виды страхования.

**Тема 3.1.** Осуществление разделения страхования.

**Тема 3.2.** Классификация отраслей подотраслей и видов страхования по объектам, предметам и другим признакам существенным для заключения договора страхования.

**Раздел 4.** Объекты и субъекты страхового правоотношения.

**Тема 4.1.** Основные участки страховых правоотношений.

**Тема 4.2.** Объекты страховых отношений.

**Раздел 5.** Порядок заключения договоров страхования.

**Тема 5.1.** Договор страхования: Понятие, основные черты и связь с правилами страхования.

**Тема 5.2.** Правовое регулирование договоров имущественного, личного страхования, и договоров страхования ответственности.

**Раздел 6.** Государственный надзор за страховой деятельностью.

**Тема 6.1.** Понятие, цели и место государственного регулирования в страховании.

**Тема 6.2.** Направления совершенства государственного регулирования страхования.

## Аннотация учебной дисциплины ОП.13 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ

### 1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Экономическая теория» разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

### 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- оперировать основными категориями и понятиями экономической теории;
- использовать источники экономической информации, различать основные учения, школы, концепции и направления экономической науки;
- строить графики и схемы, иллюстрирующие различные экономические модели;
- распознавать и обобщать сложные взаимосвязи, оценивать экономические процессы и явления;
- применять инструменты макроэкономического анализа актуальных проблем современной экономики;
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом действия экономических закономерностей на микро- и макроуровнях.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- предмет, метод и функции экономической теории;
- общие положения экономической теории;
- основные микро- и макроэкономические категории и показатели, метода их расчета;
- построение экономических моделей;
- характеристику финансового рынка, денежно-кредитной системы;
- основы формирования государственного бюджета;
- рыночный механизм формирования доходов и проблемы социальной политики государства;
- понятия мировой рынок и международная торговля;
- основные направления экономической реформы в России.

### 4. Примерный тематический план учебной дисциплины

**Раздел 1.** Введение в экономическую теорию.

**Тема 1.1.** Экономическая теория как наука, ее предмет, метод и функции.

**Тема 1.2.** Производство как фактор рыночной экономики.

**Раздел 2.** Микроэкономика.

**Тема 2.1.** Рынок.

**Тема 2.2.** Теория спроса и предложения. Рыночное равновесие.

**Тема 2.3.** Рыночные структуры.

**Тема 2.4.** Рынки факторов производства.

**Раздел 3.** Макроэкономика.

**Тема 3.1.** Макроэкономика как составная часть экономической науки.

**Тема 3.2.** Финансовая система и финансовая политика государства.

**Тема 3.3.** Денежно-кредитная система и монетарная политика государства.

**Тема 3.4.** Роль государства в рыночной экономике.

**Тема 3.5.** Мировой рынок и международная торговля.

**Аннотация учебной дисциплины**  
**ОП.14 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовой подготовки).

**2. Место дисциплины в структуре ПССЗ:**

Учебная дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» включена в профессиональный цикл как общепрофессиональная дисциплина и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

### **3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь**:

- организовывать и проводить мероприятия по защите работников и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь;

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать**:

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи.

### **4. Примерный тематический план учебной дисциплины**

#### **Введение.**

**Раздел 1.** ЧС мирного и военного времени. Организация защиты населения.

**Тема 1.1.** Чрезвычайные ситуации природного, техногенного и военного времени.

**Тема 1.2.** Защита населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций.

**Тема 1.3.** Обеспечение устойчивости функционирования организации (производства).

**Раздел 2.** Основы военной службы и медицинских знаний.

**Тема 2.1.** Основы обороны государства.

**Тема 2.2.** Вооруженные силы РФ на современном этапе.

**Тема 2.3.** Основы патриотического воспитания.

**Тема 2.4.** Правила оказания первой медицинской помощи.



**АННОТАЦИИ ПРОГРАММ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ**  
**Аннотация профессионального модуля**  
**ПМ.01 РЕАЛИЗАЦИЯ РАЗЛИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ РОЗНИЧНЫХ ПРОДАЖ В**  
**СТРАХОВАНИИ**

**1. Область применения примерной программы**

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена соответствия с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование (по отраслям) (базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Реализация различных технологий розничных продаж в страховании** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.

ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области страхового дела при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

**2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- реализации различных технологий розничных продаж в страховании.

**уметь:**

- рассчитывать производительность и эффективность работы страховых агентов;
- разрабатывать агентский план продаж;
- проводить первичное обучение и осуществлять методическое сопровождение новых агентов;
- разрабатывать системы стимулирования агентов;
- рассчитывать комиссионное вознаграждение;
- осуществлять поиск страховых брокеров и финансовых консультантов и организовывать продажи через них;
- создавать базы по данным с информацией банков о залоговом имуществе и работать с ней;
- проводить переговоры по развитию банковского страхования;
- выбирать сочетающиеся между собой страховые и банковские продукты;
- обучать сотрудников банка информации о страховых продуктах распространяемых через банковскую систему;
- разрабатывать и реализовывать программы по работе с сетевыми посредниками;
- оценивать результаты различных технологий продаж и принимать меры по повышению их качества;
- составлять проект бизнес-плана открытия точки розничных продаж;
- проводить маркетинговые исследования нового рынка на предмет открытия точек продаж;

- выявлять основных конкурентов и перспективные сегменты рынка;
- осуществлять продажи страховых продуктов и их поддержку;
- реализовывать технологии директ-маркетинга и оценивать их эффективность;
- подготавливать письменное обращение к клиенту;
- вести телефонные переговоры с клиентами;
- осуществлять телефонные продажи страховых продуктов;
- организовывать работу контакт-центра страховой компании и оценивать основные показатели его работы;
- осуществлять персональные продажи и методическое сопровождение договоров страхования;
- организовывать функционирование интернет-магазина страховой компании;
- обновлять данные и технологии интернет-магазинов;
- контролировать эффективность использования интернет-магазина.

**знать:**

- способы планирования развития агентской сети в страховой компании;
- порядок расчета производительности агентов;
- этику взаимоотношений между руководителями и подчиненными;
- понятия первичной и полной адаптации агентов в страховой компании;
- принципы управления агентской сетью и планирования деятельности агента;
- модели выплаты комиссионного вознаграждения;
- способы привлечения брокеров;
- нормативную базу страховой компании по работе с брокерами;
- понятие банковского страхования;
- формы банковских продаж:
- агентские соглашения, кооперация, финансовый супермаркет;
- сетевых посредников:
- автосалоны, почта, банки, организации, туристические фирмы, организации розничной торговли, загсы;
- порядок разработки и реализации технологий продаж полисов через сетевых посредников;
- теоретические основы разработки бизнес-плана открытия точки розничных продаж;
- маркетинговый анализ открытия точки продаж;
- научные подходы к материально-техническому обеспечению и автоматизации деятельности офиса розничных продаж страховой компании;
- содержание технологии продажи полисов на рабочих местах;
- модели реализации технологии директ-маркетинга:
- собственную и аутсорсинговую;
- теоретические основы создания базы данных потенциальных и существующих клиентов;
- способы создания системы обратной связи с клиентом;
- психологию и этику телефонных переговоров;
- предназначение, состав и организацию работы с базой данных клиентов, ИТ-обеспечение и требования к персоналу контакт-центра страховой компании;
- особенности управления персоналом контакт-центра в процессе текущей деятельности;
- продажи страховых услуг по телефону действующим и новым клиентам;
- аутсорсинг контакт-центра;
- способы комбинирования директ-маркетинга и телефонных продаж;
- принципы создания организационной структуры персональных продаж;
- теоретические основы организации качественного сервиса по обслуживанию персональных клиентов на этапах продажи страховой услуги;
- факторы роста интернет-продаж в страховании;
- интернет-магазин страховой компании как основное ядро интернет-технологии продаж;

- требования к страховым интернет-продуктам;
- принципы работы автоматизированных калькуляторов для расчета стоимости страхового продукта потребителем.

### 3. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимся видом профессиональной деятельности **Реализация различных технологий розничных продаж в страховании**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

| Код     | Наименование результата обучения   |
|---------|--|
| ОК 1.   | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   |
| ОК 2.   | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.     |
| ОК 3.   | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.  |
| ОК 4.   | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5.   | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.  |
| ОК 6.   | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.   |
| ОК 7.   | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.  |
| ОК 8.   | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.    |
| ОК 9.   | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.  |
| ПК 1.1  | Реализовывать технологии агентских продаж.   |
| ПК 1.2  | Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.  |
| ПК 1.3  | Реализовывать технологии банковских продаж.  |
| ПК 1.4  | Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.  |
| ПК 1.5  | Реализовывать технологии прямых офисных продаж.  |
| ПК 1.6  | Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.  |
| ПК 1.7  | Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.   |
| ПК 1.8  | Реализовывать технологии телефонных продаж   |
| ПК 1.9  | Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.   |
| ПК 1.10 | Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.  |

### 4. Примерный тематический план профессионального модуля

**МДК 01.01 Посреднические продажи страховых продуктов через агентов и брокеров (по отраслям).**

**Тема 1.1.** Производительность и эффективность работы страховых агентов.

**Тема 1.2.** Агентский план продаж.

**Тема 1.3.** Первичное обучение и методическое сопровождение вновь принятых страховых агентов.

**Тема 1.4.** Разработка системы стимулирования агентов. Порядок расчета комиссионного вознаграждения.

**Тема 1.5.** Порядок поиска страховых брокеров и финансовых консультантов и организация продажи через них.

**МДК 01.02 Прямые продажи страховых продуктов (по отраслям).**

**Тема 2.1.** Порядок создания и работы с базами данных по банкам, проведения переговоров по развитию банковского страхования.

**Тема 2.2.** Выбор сочетающихся между собой страховых банковских продуктов. Обучение сотрудников банка порядку реализации страховых продуктов.

**Тема 2.3.** Разработка и реализация программы по работе с сетевыми посредниками.

**Тема 2.4.** Оценка результатов различных технологий продаж и принятия мер по повышению их качества.

**Тема 2.5.** Проект бизнес-плана открытия точки розничных продаж.

**Тема 2.6.** Маркетинговые исследования нового рынка на предмет открытия точки продаж, выявления основных конкурентов и перспективных сегментов рынка.

**Тема 2.7.** Продажи полисов на рабочих местах и их поддержка.

**Тема 2.8.** Реализация технологии директ-маркетинга и оценка ее эффективности.

**Тема 2.9.** Телефонные продажи страховых продуктов.

**Тема 2.10.** Организация работы контакт - центра страховой компании и оценка основных показателей его работы.

**Тема 2.11.** Персональные продажи и методическое сопровождение говорков страхования.

**МДК 01.03. Интернет-продажи страховых полисов (по отраслям).**

**Тема 3.1.** Организация и функционирования интернет - магазина страховой компании.

**Тема 3.2.** Обновление данных и технологий интернет-магазина.

**Тема 3.3.** Контроль эффективности использования интернет-магазина.

## Аннотация рабочей программы профессионального модуля ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ

### 1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена соответствия с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование (по отраслям) (базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Организация продаж страховых продуктов** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации) и профессиональной подготовке работников в области финансов.

### 2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

#### **иметь практический опыт:**

- организации продаж страховых продуктов

#### **уметь:**

- анализировать основные показатели страхового рынка;
- выявлять перспективы развития страхового рынка;
- применять маркетинговые подходы в формировании клиентоориентированной модели розничных продаж;
- формировать стратегию продажи страховых продуктов;
- составлять стратегический план продаж страховых продуктов;
- составлять оперативный план продаж;
- рассчитывать бюджет продаж;
- контролировать исполнение плана продаж и принимать адекватные меры, стимулирующие его исполнение;
- выбирать наилучшую в данных условиях организационную структуру розничных продаж;
- проводить анализ эффективности организационных структур продаж;
- организовывать продажи страховых продуктов через различные каналы продаж;
- определять перспективные каналы продаж;
- анализировать эффективность каждого канала;
- определять величину доходов и прибыли канала продаж;
- оценивать влияние финансового результата канала продаж на итоговый результат страховой организации;
- рассчитывать коэффициент рентабельности;
- проводить анализ качества каналов продаж;

#### **знать:**

- роль и место розничных продаж в страховой компании;
- содержание процесса продаж в страховой компании и проблемы в сфере розничных продаж;
- принципы планирования продаж страховых продуктов;
- нормативную базу страховой компании по планированию в сфере продаж;
- принципы построения клиентоориентированной модели розничных продаж;
- методы экспресс-анализа рынка розничного страхования и выявления перспектив его развития;
- место розничных продаж в структуре стратегического плана страховой компании;

- маркетинговые основы розничных продаж;
- методы определения целевых клиентских сегментов;
- основы формирования продуктовой стратегии и стратегии развития каналов продаж;
- порядок формирования ценовой стратегии;
- теоретические основы прогнозирования открытия точек продаж и роста количества продавцов;
- виды и формы плана продаж;
- взаимосвязь плана продаж и бюджета продаж;
- методы разработки плана и бюджета продаж: экстраполяцию, встречное планирование, директивное планирование;
- организационную структуру розничных продаж страховой компании: видовую, канальную, смешанную;
- слабые и сильные стороны различных организационных структур продаж;
- модели соотношения центральных и региональных продаж, анализ их эффективности;
- классификацию технологий продаж в розничном страховании по продукту, по уровню автоматизации, по отношению к договору страхования, по каналам продаж;
- каналам розничных продаж в страховой компании;
- факторы выбора каналов продаж для страховой компании, прямые и посреднические каналы продаж;
- способы анализа развития каналов продаж на различных страховых рынках;
- соотношение организационной структуры страховой компании и каналов продаж;
- основные показатели эффективности продаж;
- порядок определения доходов и прибыли каналов продаж;
- зависимость финансовых результатов страховой организации от эффективности каналов продаж;
- коэффициенты рентабельности канала продаж и вида страхования в целом;
- качественные показатели эффективности каналов продаж.

### 3. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение студентом видом профессиональной деятельности Организация продаж страховых продуктов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

| Код     | Наименование результата обучения   |
|---------|--|
| ПК 2.1. | Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.   |
| ПК 2.2. | Организовывать розничные продажи.  |
| ПК 2.3. | Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании  |
| ПК 2.4. | Анализировать эффективность каждого канала продаж  |
| ОК 1.   | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   |
| ОК 2    | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.     |
| ОК 3.   | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.  |
| ОК 4.   | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5.   | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.  |

|       |   |
|-------|---|
| ОК 6. | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.  |
| ОК 7. | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.   |
| ОК 8. | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9. | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.   |

#### **4. Примерный тематический план профессионального модуля**

##### **МДК.02.01. Планирование и организация продаж в страховании (по отраслям)**

**Тема 1.1.** Анализ основных показателей страхового рынка. Перспективы развития страхового рынка.

**Тема 1.2.** Маркетинговые подходы в формировании клиентоориентированной модели розничных продаж.

**Тема 1.3.** Порядок формирования продуктовой стратегии. Стратегический план продаж страховых продуктов.

**Тема 1.4.** Оперативный план продаж. Порядок расчета бюджета продаж.

##### **МДК.02.02. Анализ эффективности продаж (по отраслям).**

**Тема 2.1.** Контроль исполнения плана продаж и разработка мер, стимулирующих его исполнение.

**Тема 2.2.** Выбор организационной структуры розничных продаж и анализ ее эффективности.

**Тема 2.3.** Организация продажи страховых продуктов через различные каналы продаж, выявление перспективных каналов продаж, анализ эффективности каждого канала.

**Тема 2.4.** Определение величины доходов и прибыли канала продаж. Оценка влияния финансового результата канала продаж на итоговый результат страховой организации.

**Тема 2.5.** Коэффициенты рентабельности. Анализ качества каналов продаж.

**Аннотация рабочей программы профессионального модуля  
ПМ.03 СОПРОВОЖДЕНИЕ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ (ОПРЕДЕЛЕНИЕ  
СТРАХОВОЙ СТОИМОСТИ И ПРЕМИИ)**

**1. Область применения программы**

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции.

ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.

ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.

**2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- сопровождения договоров страхования;

**уметь:**

- подготавливать типовые договоры страхования;
- вести систему кодификации и нумерации договоров страхования;
- согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами;
- осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам;
- осуществлять ввод данных «слепым» десятипальцевым методом с высокой скоростью печати;
- специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач;
- осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных;
- проверять существующую базу данных для исключения страхового мошенничества;
- осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде;
- осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив;
- контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок;
- выявлять причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования;
- вести страховую отчетность;
- анализировать заключенные договоры страхования;
- рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании;
- на основе проведенного анализа предлагать решения по управлению убыточностью «на входе»;
- проводить анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования;

**знать:**

- типовые формы договоров страхования и страховых полисов;
- систему кодификации и нумерации, порядок работы с общероссийскими классификаторами;
- порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам;
- способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам;
- виды и специфику специализированного программного обеспечения;
- способы учета договоров страхования;



- учет поступлений страховых премий и выплат страхового возмещения;
- порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями (лицевые счета страхователей в электронном и бумажном виде);
- порядок контроля сроков действия договоров;
- состав страховой отчетности;
- порядок оформления страховой отчетности;
- научные подходы к анализу заключенных договоров страхования;
- порядок расчета и управления убыточностью, способы управления убыточностью «на входе»;
- возможные причины невыполнения плана и способы стимулирования для его выполнения;
- возможные причины отказа страхователя от перезаключения и продления договоров страхования.

### 3. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии), в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

| Код     | Наименование результата обучения   |
|---------|--|
| ПК 3.1. | Документально оформлять страховые операции.  |
| ПК 3.2. | Вести учет страховых договоров.  |
| ПК 3.3. | Анализировать основные показатели продаж страховой организации.  |
| ОК 1.   | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   |
| ОК 2.   | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.     |
| ОК 3.   | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.  |
| ОК 4.   | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5.   | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.  |
| ОК 6.   | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.   |
| ОК 7.   | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.  |
| ОК 8.   | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.    |
| ОК 9.   | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.  |

### 4. Примерный тематический план профессионального модуля

**МДК.03.01. Документальное и программное обеспечение страховых операций (по отраслям).**

**Тема 1.1.** Подготовка типовых договоров страхования.

**Тема 1.2.** Порядок ведения системы кодификации и нумерации договоров страхования, с андеррайтерами и юристами.

**Тема 1.3.** Использование возможностей MS Word, MS Excel, MS Accesses, MS Outlook и специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач.

**МДК.03.02. Учет страховых договоров и анализ показателей продаж (по отраслям).**

**Тема 2.1.** Порядок ввода договоров в базу данных, проверка существующей базы данных, порядок хранения всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде.

**Тема 2.2.** Контроль сроков действия договоров.

**Тема 2.3.** Ведение страховой отчетности.

**Тема 2.4.** Анализ заключенных договоров страхования и предложения по управлению убыточности на «входе».

**Тема 2.5.** Анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования.

**Аннотация рабочей программы профессионального модуля  
ПМ.04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ(ОЦЕНКА  
СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 38.02.02 Страхование (по отраслям) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового случая, урегулирование убытков)** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решение о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

**2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

**уметь:**

- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);
- вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;
- составлять внутренние отчеты по страховым случаям;
- рассчитывать основные статистические показатели убытков;
- готовить документы для направления их в компетентные органы;
- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов;
- выявлять простейшие действия страховых мошенников;
- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;
- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;
- документально оформлять результаты экспертизы;
- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;

**знать:**

- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;
- документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;
- внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
- специфическое программное обеспечение;
- взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
- компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;

- специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
- законодательную базу, регулиющую страховые выплаты;
- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
- "пробелы" в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;
- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
- методы борьбы со страховым мошенничеством;
- теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;
- документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;
- критерии определения страхового случая;
- теоретические основы оценки величины ущерба;
- признаки страхового случая;
- условия выплаты условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
- формы страхового возмещения (обеспечения);
- порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

### **3. Результаты освоения профессионального модуля**

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков), в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

| <b>Код</b> | <b>Наименование результата обучения</b>  |
|------------|--|
| ПК 4.1     | Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.   |
| ПК 4.2     | Организовать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.   |
| ПК 4.3     | Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.   |
| ПК 4.4     | Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.   |
| ПК 4.5     | Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.  |
| ПК 4.6     | Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.   |
| ОК 1.      | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   |
| ОК 2.      | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.     |
| ОК 3.      | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.  |
| ОК 4.      | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5.      | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.  |
| ОК 6.      | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.   |

|       |   |
|-------|---|
| ОК 7. | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.   |
| ОК 8. | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9. | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.   |

#### **4. Примерный тематический план профессионального модуля**

##### **МДК.04.01. Документальное и программное страховых выплат (по отраслям).**

**Тема 1.1.** Организация документального обеспечения страховых выплат.

**Тема 1.2.** Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта.

**Тема 1.3.** Критерии определения страхового случая.

##### **МДК.04.02. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям).**

**Тема 2.1.** Порядок ввода договоров в базу данных, проверка существующей базы данных, порядок хранения всех действующих договоров страхования в бумажном и электронном виде.

**Тема 2.2.** Контроль сроков действия договоров.

**Тема 2.3.** Ведение страховой отчетности.

**Тема 2.4.** Анализ заключенных договоров страхования и предложения по управлению убыточности на «входе».

**Тема 2.5.** Анализ причин невыполнения продаж и качественный анализ отказов от перезаключения о продления договоров страхования.

##### **МДК.04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям).**

**Тема 3.1.** Расчет страховых тарифов в страховании.

**Тема 3.2.** Факторы влияющие на стоимость страховой услуги.

**Тема 3.3.** Условия обеспечения финансовой устойчивости страховых компаний.

**Аннотация рабочей программы профессионального модуля  
ПМ.05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ  
РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ**

**1. Область применения программы**

Рабочая программа профессионального модуля – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование дело в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж;

ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж;

ПК 2.2. Организовывать розничные продажи;

ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании;

ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж;

ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции;

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая;

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации) и профессиональной подготовке работников в области финансов.

**2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- организации продаж страховых продуктов и сопровождения договоров страхования.

**уметь:**

- осуществлять операции по заключению договоров имущественного и личного страхования;
- изучать региональные условия и спрос на определенные страховые услуги;
- анализировать состав регионального контингента потенциальных клиентов;
- обслуживать физических и юридических лиц, представляющих учреждения, организации и предприятия различных форм собственности;
- проводить аргументированные беседы с потенциальными и постоянными клиентами с целью заинтересовать их в заключении или продлении договоров страхования (жизни и здоровья, движимого и недвижимого имущества, предпринимательской и коммерческой деятельности и др.);
- в процессе работы с клиентами вести наблюдение, оценивать особенности восприятия, памяти, внимания, мотивацию поведения и обеспечивать взаимопонимание при заключении договоров на страховые услуги;
- устанавливает критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги;
- устанавливает критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги, учитывая состояние здоровья, возраст, пол, образование, стаж трудовой деятельности, уровень материального обеспечения и другие субъективные качества, характеризующие клиента;
- заключать и оформлять страховые договоры, регулировать отношения между страхователем и страховщиком, обеспечивать их выполнение, осуществлять приемку страховых взносов;
- обеспечивать правильность исчисления страховых взносов, оформления страховых документов и их сохранность;
- способствовать формированию заинтересованности и спроса на оказываемые страховые услуги, учитывая необходимость усиления материальной и моральной поддержки различных слоев

населения, а также нарастания риска, связанного с конкуренцией, банкротством, безработицей и другими происходящими в современных условиях социально-экономическими процессами;

- оказывать помощь клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования;
- проводить работу по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования, давать оценку стоимости объектов страхования;
- в течении срока действия заключенных договоров поддерживать связь с физическими и юридическими лицами, вступившими в договорные отношения на страховые услуги;
- в случае причинения ущерба застрахованному осуществлять оценку и определять его размер с учетом критериев и степени риска;
- рассматривать поступающие от клиентов жалобы и претензии по спорным вопросам исчисления и уплаты страховых взносов, выплат страхового возмещения при наступлении страхового случая в составлении с условиями договора;
- устанавливать причины нарушений страховых договоров и принимать меры по их предупреждению и устранению;
- исследовать неосвоенные виды страховых услуг и перспективы их развития с целью применения в своей практике и при создании страховых органов и служб;
- своевременно и в соответствии с установленными требованиями оформлять необходимую документацию, вести учет и обеспечивать хранение документов, связанных с заключением договоров страхования;
- осуществлять взаимодействие с другими страховыми агентами;

**знать:**

- нормативные правовые акты, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регламентирующие деятельность страховых органов;
- виды страховых услуг и условия различных видов страхования;
- правовые основы развития страховой деятельности с учетом региональных специфических условий;
- действующую систему социальных гарантий; методы определения степени риска при заключении договоров на страховые услуги и оценки причиненного ущерба;
- основы рыночной экономики;
- основы психологии и организации труда;
- порядок заключения и оформления договоров на страховые услуги;
- отечественный и зарубежный опыт организации страхования населения и субъектов хозяйствования; основы трудового законодательства;
- правила и нормы охраны труда.

**3. Результаты освоения профессионального модуля**

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Агент страховой, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

| Код     | Наименование результата обучения   |
|---------|--|
| ПК 1.1. | Реализовывать технологии агентских продаж.                                     |
| ПК 2.1. | Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.       |
| ПК 2.2. | Организовывать розничные продажи.  |
| ПК 2.3  | Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.             |
| ПК 2.4. | Анализировать эффективность каждого канала продаж.                             |
| ПК 3.1  | Документально оформлять страховые операции.                                    |
| ПК 4.1. | Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая. |
| ПК 4.6  | Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.                     |

|       |  |
|-------|--|
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.   |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.     |
| ОК 3. | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.  |
| ОК 4. | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.  |
| ОК 6. | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.   |
| ОК 7. | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.  |
| ОК 8. | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.    |

**4. Примерный тематический план профессионального модуля  
МДК.05.01. Выполнение работ (Страховой агент).**

**Тема 1.1.** Правила организации агентских продаж РФ. Осуществление стратегического и оперативного планирования розничных продаж.

**Тема 1.2.** Организация розничных продаж. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании.

**Тема 1.3.** Анализ эффективности каждого канала продаж.

**Тема 2.1.** Документальное оформление страховых операций.

**Тема 2.2.** Консультирование клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.

**Тема 2.3.** Документальное оформление материальной ответственности страховых агентов.

**Тема 2.4.** Принятие мер по предупреждению страхового мошенничества.

**Тема 2.5.** Ревизия работы страховых агентов.